



Hacia la búsqueda de indicadores de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en cuarto año de Estomatología.

Toward the search of quality indicators in the teaching-learning process in fourth year of Dentistry.

Dachel Martínez Asanza

Especialista de Primer Grado en EGI. Máster en Atención de Urgencias Estomatológicas. Investigadora Agregada. Profesora Asistente. Departamento-Carrera de Estomatología. Instituto de Ciencia Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón". La Habana, Cuba.

Correspondencia: dachelmtnez@infomed.sld.cu

RESUMEN

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, la UNESCO postuló que las necesidades de los estudiantes deben ser el centro de las preocupaciones de los responsables de la adopción de decisiones que favorecieran la formación de nuevos profesionales, especialmente en lo que concierne a métodos pedagógicos, su evaluación y renovación. Monitorizar y dar seguimiento a las características de calidad establecidas para la carrera de Estomatología permitirá evaluar, desde una perspectiva integradora, el funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón". Por ello, a partir de métodos empíricos de investigación, la autora elaboró un grupo de indicadores de calidad desde diferentes dimensiones, los cuales puso a consideración de una muestra intencional de 11 estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología, para que estos les dieran un orden de prioridad, por la importancia que les atribuyeran, así como que sugirieran otros no considerados en la relación presentada. Finalmente, se tomaron como prioritarios los indicadores seleccionados en los cinco primeros lugares de mayor preferencia, y se valoraron los sugeridos, en el entendimiento de considerarse como índices de integración docencia-asistencia-investigación, que deben encabezar los indicadores de calidad de la educación en esta carrera.

Palabras clave: calidad, educación, indicadores de calidad, Estomatología, proceso de enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

In the World Declaration of Higher Education, the UNESCO postulated that the students necessities should be the center of the concerns of the responsible for the adoption of the decisions that favored the new professionals formation, especially, in concerning to pedagogic methods, its evaluation and renovation. To monitor and follow up the established characteristics of quality for the Dentistry career will allow to evaluate, since an integrative perspective, the operation of the teaching-learning process, at "Victoria de Girón". Basic and Preclinical Sciences Institute .For it, starting from empiric methods of investigation, the author elaborated a group of quality indicators from different dimensions, which put to consideration of an intentional sample of 11 students of fourth year of the Dentistry career, so that, they gave them an order of priority, for the importance that they attributed them, as well as that suggested other not considered in the presented relationship. Finally, they took as high-priority the indicators selected in the first five places of more preference, and those were valued suggested, in the understanding of being considered as integration indexes of assistant teaching investigation process that should head the quality indicators of the education in this career.

Key words: quality, education, quality indicators, Dentistry, teaching-learning process.

Si mis alumnos no aprenden de la forma en que yo les enseño, debo aprender a enseñarlos de la forma en que ellos mejor aprendan.

Anónimo

INTRODUCCIÓN

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, la UNESCO postuló que las necesidades de los estudiantes deben ser el centro de las preocupaciones de los responsables de la adopción de decisiones que favorecieran la formación de nuevos profesionales, especialmente en lo que concierne a métodos pedagógicos, su evaluación y renovación. (Unesco, 2000)¹. Estos componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje están en sistema con los restantes componentes, de los cuales, los objetivos son los rectores.

De acuerdo con los objetivos, el proceso debe encaminarse, no solamente a que los estudiantes asimilen los nuevos conocimientos, sino también a que puedan llevar a la práctica las teorías aprendidas, como corresponde a la formación de nuevos profesionales de la Estomatología, en correspondencia con lo planteado por Álvarez de Zayas, C² y Barciela González - Longoria, M., et al³.

Por otro lado, es menester destacar que tales propósitos se concretan mediante una forma fundamental de organización del proceso enseñanza-aprendizaje, que es la denominada "Educación en el Trabajo", que se fundamenta en principios de nuestra Educación, que rige

además, la formación de profesionales en Ciencias Médicas, y legada por el pensamiento martiano, referente a la vinculación teoría-práctica, tal y como se plantea en el Plan de Estudios D⁴. Autores como Salas Perea, R. S., et al⁵ y Fernández Sacasas, J.A⁶ concuerdan con estos criterios en sus investigaciones.

Asimismo, el establecimiento de indicadores que permitan, no solamente valorar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en sí, sino que también permita instaurar un enfoque preventivo y colaborativo, según refiere Andrés Fernández, MA⁷, resulta necesario para la gestión de la calidad en el proceso de formación de recursos humanos.

De este modo, Martínez Asanza D et al^{8, 9}, plantean que a pesar de que se ha perfeccionado el Plan de Estudios de la carrera de Estomatología y con ello, se ha establecido un salto en los niveles cualitativos, no se han identificado aún los indicadores de calidad que tornen homogénea la forma de evaluar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, la autora desarrolla un sistema metodológico que tiende a identificar estos indicadores en la asignatura "Atención Integral a la Familia", que se imparte en cuarto año de la carrera de Estomatología.

Consecuentemente con lo antes planteado, monitorizar y dar seguimiento a las características de calidad, una vez establecidos estos indicadores, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Estomatología permitirá evaluar, desde una perspectiva integradora, su funcionamiento, en el Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón".

El objetivo de este trabajo es el de fundamentar la búsqueda de indicadores que permitan la instauración de un enfoque preventivo y colaborativo para la gestión de la calidad en el proceso de formación de recursos humanos en la carrera de Estomatología.

MÉTODO

Durante el desarrollo de la asignatura "Atención Integral a la Familia" se producen 4 encuentros semanales: una sesión teórica, dos en la clínica y una en el terreno. La forma fundamental de organización del proceso enseñanza-aprendizaje es la denominada *Educación en el Trabajo*¹⁰.

A partir de métodos empíricos de investigación, asumiendo el paradigma de investigación-acción participativa (enfoque cualitativo), la autora elaboró un grupo de indicadores de calidad desde diferentes dimensiones, los cuales puso a consideración de una muestra intencional de 11 estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología, para que estos les dieran un orden de prioridad, por la importancia que les atribuyeran, así como que sugirieran otros no considerados en la relación presentada.

Finalmente, se tomaron como prioritarios los indicadores seleccionados en los cinco primeros lugares de mayor preferencia, y se valoraron los sugeridos, relacionados con el sistema de formas de organización de la docencia, en el entendimiento de considerarse como índices de integración

docencia-asistencia-investigación, que deben encabezar los indicadores de la calidad de la educación en esta carrera.

RESULTADOS

A continuación se muestran los indicadores de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, según la selección de los estudiantes sometidos a la encuesta, en un cuadro que señala los que fueron seleccionados en los cinco primeros lugares y se añaden las valoraciones de la investigadora.

Cuadro 1. Indicadores de calidad acorde a su selección en los cinco primeros lugares de prioridad y las valoraciones realizadas por la investigadora

Indicadores	Veces que fueron seleccionados en los cinco primeros lugares.	Valoraciones de la investigadora
1. Obtención del máximo provecho de los recursos disponibles	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
2. Utilización correcta de materiales e instrumentos	1	octavo lugar
3. Cuidar los recursos disponibles	1	octavo lugar
4. Inclusión de nuevos recursos útiles	2	séptimo lugar entre los indicadores más estimados
5. Planificación del tiempo	4	quinto lugar entre los indicadores más estimados
6. Empleo efectivo de las TIC	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
7. Elevar la eficacia en la comunicación	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
8. Ejemplificación de principios éticos	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
9. Creación de elementos	6	tercer lugar entre

novedosos que contribuyan a la docencia de calidad		los indicadores más estimados
10. Motivar a los estudiantes	9	considerado el indicador más estimado por los estudiantes
11. Tomar decisiones con rapidez	2	séptimo lugar entre los indicadores más estimados
12. Identificar problemas y formularlos	3	sexto lugar entre los indicadores más estimados
13. Solución efectiva de problemas	4	quinto lugar entre los indicadores más estimados
14. Empleo de las TIC con eficacia	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
15. Aprender a trabajar en sistema	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
16. Aprendizaje a partir del error	3	sexto lugar entre los indicadores más estimados
17. Aprender en el trabajo diario	7	segundo lugar entre los indicadores más estimados
18. Disciplina en el trabajo	3	sexto lugar entre los indicadores más estimados
19. Autoevaluación y coevaluación	—	no seleccionado entre los 5 primeros lugares
20. Mantener buenas	5	cuarto lugar entre

relaciones con el colectivo profesional		los indicadores más estimados
21. Lograr empatía con los pacientes y familiares	2	séptimo lugar entre los indicadores más estimados
22. Conciencia de su desarrollo personal	2	séptimo lugar entre los indicadores más estimados

Fuente: Elaboración propia.

La valoración que hace la autora del resultado de la aplicación del cuestionario es la siguiente:

A continuación se apuntan los indicadores por el número original que se les dio en el cuestionario aplicado, y se añaden las evaluaciones de la autora, tras la revisión de los resultados de la encuesta:

Cuadro 2. Indicadores de calidad seleccionados por los estudiantes en los cinco primeros lugares de prioridad

Indicadores de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje según lugar original	Lugar de prioridad estimado por los estudiantes
10. Motivar a los estudiantes	Considerado el indicador más estimado por los estudiantes
17. Aprender en el trabajo diario	Segundo lugar entre los indicadores más estimados
9. Creación de elementos novedosos que contribuyan a la docencia de calidad	Tercer lugar entre los indicadores más estimados
20. Mantener buenas relaciones con el colectivo profesional	Cuarto lugar entre los indicadores más estimados
13. Solución efectiva de problemas	Quinto lugar entre los indicadores más estimados
5. Planificación del tiempo	Quinto lugar entre los indicadores más estimados

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Resulta significativo que *el indicador 10 (Motivar a los estudiantes)*, haya sido el más estimado por los estudiantes, pues es señal de que le dan gran importancia al proceso psicológico de la motivación, lo cual es loable en estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología.

Del mismo modo, *el indicador 17 (Aprender en el trabajo diario)*, fue seleccionado como el segundo más estimado, llama la atención, pues indica que valoran altamente su vinculación con el trabajo, lo cual también es importante, ya que reciben esta asignatura : "Atención Integral a la Familia", que tiene la *Educación en el Trabajo* como la forma fundamental de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en un escenario de la Atención Primaria de Salud (APS), que va más allá del aula o centro docente, de modo que deben basar parte de su aprendizaje como profesionales, en la asimilación de experiencias que solamente se dan en contacto con los pacientes que requieran atención estomatológica; y además que se desplieguen a las comunidades, y en este sentido sean capaces de aplicar el método clínico, epidemiológico y social⁸ y que asuman responsabilidades en su área de atención, que sean capaces de integrar las diferentes acciones de salud, haciendo énfasis en la promoción de salud y prevención de enfermedades.

Asimismo, *el indicador número 9*, relacionado con la *(Creación de elementos novedosos que contribuyan a la docencia de calidad)* es el tercero más estimado y esto concuerda con las preferencias de la juventud inclinadas hacia lo nuevo, lo no conocido y que sea factible para insertar en el sistema metodológico que se desarrolla en la investigación.

Los demás seleccionados también como preferenciales son estimados por la investigadora como importantes.

Es necesario enfatizar que los indicadores, tales como:

1. Obtención del máximo provecho de los recursos disponibles (no fue seleccionado entre los 5 primeros lugares). La no selección de este indicador, a pesar de la importancia que tiene como índice de calidad y eficiencia, coincide con su forma de proceder en la clínica. Los estudiantes no poseen esa conciencia de apreciar el ahorro y la utilización provechosa de cada recurso disponible. Esta evidencia puede considerarse una alerta por la investigadora, de modo que se tiene que reforzar el trabajo educativo en el sentido de la formación de la conciencia de la importancia de utilizar cada material, optimizando su empleo.

Por otro lado, los indicadores: *Utilización correcta de materiales e instrumentos* y *Cuidar los recursos disponibles*, fueron seleccionados ambos en octavo lugar y por un solo estudiante. Este resultado coincide con el indicador antes analizado, y refuerza la conciencia de que hay que realizar acciones tendientes a formar estos valores, dadas las condiciones en que se desarrollan los procesos de aprendizaje apoyados en materiales gastables en nuestro país.

Resulta necesario destacar, que hubo nueve de los once estudiantes de la muestra, que consideraron la adición de un indicador de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho indicador se puede resumir de la siguiente forma:

"Impartir una conferencia orientadora antes de llevar a la práctica conocimientos nuevos".

La autora considera válida esta sugerencia y se propuso rectificar esta omisión de los documentos metodológicos rectores de la carrera de Estomatología, habida cuenta que es imprescindible dotar a los estudiantes de conocimientos teóricos para llevarlos posteriormente a la práctica, como una vía de atender mejor a los pacientes que requieran de algún procedimiento terapéutico, ya que no se puede improvisar en estos casos. Esta sugerencia concuerda con el principio didáctico de *vinculación de la teoría con la práctica*, que exige que el profesor no solo brinde a los estudiantes la oportunidad de hacer determinadas elaboraciones teóricas, sino también la de enfrentarse a la actividad práctica: manejar, instrumentos y equipos y aplicar conocimientos. En fin, la esencia de este principio didáctico ha llevado a algunos pedagogos a denominarlo como *principio de vinculación de la escuela con la vida*.

La búsqueda de indicadores de calidad para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Estomatología propicia una mayor motivación de los estudiantes hacia su carrera.

Los estudiantes han organizado los indicadores de una forma racional, coherente y relacionada con las motivaciones que tienen por su profesión. Los indicadores adicionados coinciden en la necesidad de insertar orientaciones teóricas, antes de llevar a la práctica determinados procedimientos terapéuticos en Estomatología, y esto significa la importancia que conceden a su formación científica.

En cuanto a los indicadores no valorados como importantes, constituyen una señal para la investigadora en el sentido de completar, profundizar en la formación integral y valorativa de los estudiantes, reforzando el sentido del ahorro y utilización racional de los recursos. Esto también rectifica el proceso de enseñanza-aprendizaje y señala a la investigadora como válida la estimación que se ha solicitado al grupo de estudiantes.

El trabajo desarrollado con la organización de los indicadores de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido válido para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Atención Integral a la Familia II y III de cuarto año de la carrera de Estomatología del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón". Esto indica que el cuestionario aplicado y su valoración pueden ser instrumentados y perfeccionados en el decurso de la investigación y ser útil como herramienta metodológica para el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Estomatología.

En concordancia con un estudio realizado por González-Chordá, VM et al¹¹, titulado: "Evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudios de grado en Enfermería" donde plantea que asegurando la calidad de la docencia se puedan aportar mejoras a la calidad asistencial.

La autora del presente estudio se adscribe a la anterior afirmación y considera que al optimizar el uso de todos los medios para perfeccionar el proceso enseñanza-aprendizaje de la carrera de Estomatología se está trabajando a favor de su calidad, por lo tanto en la formación de estomatólogos que deben tener más eficiencia en su trabajo, es decir más capacitados en las acciones de salud, con un enfoque preventivo, lo cual garantiza que la población disfrute de una mayor calidad de vida, partiendo del principio que para disfrutar de un estado de salud general, es necesario poseer salud bucal.

CONCLUSIONES

La búsqueda de indicadores de calidad que se desarrolla en la investigación con estudiantes de la carrera de Estomatología ha aportado elementos novedosos, tomando en consideración el protagonismo de los propios participantes, lo cual ha devenido en procedimientos metodológicos no empleados con anterioridad en este nivel de educación y que están en consonancia con el programa de la asignatura "Atención Integral a la Familia", y ha contribuido a subrayar la importancia de la forma de organización de la enseñanza Educación en el Trabajo.

Se ha puesto de manifiesto el protagonismo de los estudiantes, desde el momento que se les ha convocado a valorar determinados indicadores identificados anteriormente por la autora, lo cual ha estimulado su participación en el proceso y ha elevado sus niveles motivacionales.

Los indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje han de proveer información válida y específica que nos permita detectar los factores o actividades que estamos realizando de forma inmejorable, diferenciándolos de los factores o actividades que han de ser objeto de mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Unesco. Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Rev. Cubana Educ Med Sup [Internet]. 2000 [citado 2017 Jun 22]; 14(3): 253-269. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n3/ems06300.pdf>
2. Álvarez de Zayas, C. Didáctica. La Escuela en la vida. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 1999.
3. Barciela González - Longoria Md, Grau León IB, Urbizo Vélez J, Soto Cantero LA, Sosa Rosales M. Formación de recursos humanos en estomatología, su impacto en la salud bucal de la población. Educación Médica Superior [Internet]. 2017 [citado 2017 Jun 22]; 31 (2) Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1132>
4. Cuba. Dirección Nacional de Estomatología. Comisión de Carrera. Plan D de la Carrera de Estomatología. 2011. (Versión digital).
5. Salas Perea, R. S., Salas Mainegra A. La educación en el trabajo y el individuo como principal recurso para el aprendizaje. Rev Edumecentro. [Internet]. 2014 [citado 2017 Jun 22]; 6 (1).

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742014000100002

6. Fernández Sacasas, J. A. (2014). El principio rector de la Educación Médica cubana. Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigui Dupuy. *Educ. Med. Super.* 28(1), 81-85. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es.
7. Andrés Fernández, MA. Propuesta de indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación profesional en un contexto de gestión de calidad total. *RELIEVE* [Internet] 2005 [citado 2018 Sep 21]; 11 (1). Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_4.htm
8. Martínez Asanza., D. Educación en el trabajo en la carrera de Estomatología dentro del plan de estudios D. *Revista Neuronum*. [Internet] 2017 [citado 2018 Sep 21]; 3 (2). Disponible en: <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/99>
9. Martínez Asanza D, Guanche Martínez AS. La educación en el trabajo valorada mediante una guía de autoevaluación en Estomatología. *Uniandes Episteme*. [Internet]. 2018 [citado 2018 Oct 5]; 5 (4):360-371. Disponible en: <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1061/423>
10. Legañoa Alonso J, Rodríguez Ramos S, Molero Porto V, Castellano Zamora M, Souto Nápoles Y. Valoración curricular de la asignatura Atención Integral a la Familia. *Rev Hum Med* [Internet]. 2016 [citado 2018 Abr 13]; 16 (2): 301-316. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000200009&lng=es
11. González Chordá VM, María Maciá Soler ML. Evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudios de grado en Enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet] 2015 [citado 2018 Oct 5]; 23 (4): 700-7. Disponible en: <http://www.eerp.usp.br/rlae>