



Programa de alfabetización informacional para profesores, estudiantes y trabajadores de la salud.

Informational literacy program for teachers, students and health workers.

Rosa Bermello Navarrete,¹ Ada Rodríguez Suárez.²

- 1 Lic. en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Asistente. Máster en Educación Superior. Investigador Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba.
- 2 Téc. en Bibliotecología Médica. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba.

Correspondencia: rosa@infomed.sld.cu

RESUMEN

Las competencias informacionales juegan un rol importante en la educación para toda la vida, lo que demuestra la necesidad cada vez mayor de contribuir a desarrollarlas con el fin de generar conocimientos académicos, educativos e investigativos a partir de la alfabetización informacional. Se presenta un programa de Alfabetización Informacional diseñado para los profesores, estudiantes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque para contribuir a la adquisición de competencias informacionales. Para la elaboración del programa se tuvieron en cuenta experiencias nacionales y extranjeras. Se concluye que el programa diseñado tiene en cuenta las competencias núcleo definidas por el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud en Cuba e integra contenidos relacionados con el uso de la BVS de Cuba para la búsqueda, recuperación y evaluación de la información.

Palabras clave: alfabetización informacional, competencias informacionales, programa, estudiantes, profesionales de la salud.

ABSTRACT

Informational competencies play an important role in lifelong education, which demonstrates the growing need to contribute to develop them in order to generate academic, educational and research knowledge from information literacy. An informational literacy program designed for teachers, students and workers of the Mayabeque Medical Sciences Faculty is presented to contribute to the acquisition of information skills. For the preparation of the program, national and foreign experiences were taken into account. It is concluded that the program designed takes into account the core competencies defined by the National Health Sciences Information System in

Cuba and integrates contents related to the use of the VHL of Cuba for the search, retrieval and evaluation of information.

Keywords: information literacy, informational competences, program, students, healthcare professionals

INTRODUCCIÓN

Aprender a usar información científica contribuye a formar el pensamiento científico de las personas pues desarrolla la capacidad de solucionar problemas, el pensamiento crítico y fomenta las metodologías para ser autodidacta. De ahí que los profesionales de la salud necesitan aprender a diferenciar las fuentes de información que producen resultados confiables de aquellas que resulten dudosas.

La enseñanza universitaria tiene en la actualidad suficientes motivos para adentrarse en la formación de competencias informacionales. Entre ellos están los elevados conocimientos que se generan en todas las áreas del saber y la diversidad de fuentes donde se socializa el conocimiento.¹

Los tiempos actuales reclaman que cualquier profesional desarrolle competencias informacionales para el uso de la información. Sin dudas, saber buscar, evaluar, interpretar y utilizar la información en cualquiera de sus formas, ofrece ventajas al profesional de hoy, que se enfrenta a los retos que impone la sociedad de la información y del conocimiento.

La formación de competencias informacionales puede realizarse utilizándose diferentes metodologías, desde el pregrado con la integración de los contenidos en los currículos a través de una asignatura hasta la inserción de los contenidos de forma transversal en diferentes asignaturas. Algunos modelos recomiendan que esta práctica en el posgrado pueda abordarse a través de los diplomados, maestrías y doctorados, siempre vinculados con el paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida.²

La cultura informacional en los contextos comunitarios académicos ha de formarse en función del mejoramiento de programas de estudio y sistema de asignaturas impartidas y la identificación de los niveles previamente alcanzados por sus participantes en torno a las habilidades informacionales en función del rendimiento académico. Algunos aspectos para potenciar dentro de estos espacios una cultura informacional efectiva son: el aprendizaje en línea, el uso de las infotecnologías como recursos didácticos que motivan a los alumnos, creando en ellos una cultura técnica, y el aprendizaje colaborativo, tomando como base el uso integral del conocimiento colectivo, incluyéndose las estrategias de gestión asimiladas por la comunidad.³

Los planteamientos respecto al concepto de universidad alfabetizada informacionalmente se refieren a que la institución de educación superior debe integrar una serie de elementos estrechamente relacionados: una administración para la AI, con estrategias, recursos, políticas e infraestructura, investigación en AI, estudiantes y egresados alfabetizados informacionalmente,

un currículo en el que se reconozca a la AI como un tema de estudio y que esté presente en los procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación, programas de desarrollo para el personal en estos temas y bibliotecarios alfabetizados informacionalmente.⁴

Hoy, por la importancia de la información para el desarrollo de la sociedad diferentes declaraciones: Declaración de la Sorbona,1998; Declaración de Bolonia, 1999; Declaración de Copenhague, 1999; Declaración de Berlín, 2003; Declaración de Praga, 2003; Declaración de Ginebra, 2003; Declaración de Alejandría, 2005; Declaración de Toledo, 2006 y la Declaración de Lima, 2009; Declaración de Murcia, 2010 y Declaración de La Habana en el 2012 se han pronunciado a favor de la AI y abogan por un acceso abierto a la información, el uso de Internet, el desarrollo de una cultura informacional que posibilite la eliminación de las desigualdades sociales en el acceso a las TIC´s y la implementación de acciones que garanticen el aprendizaje para mejorar la calidad de vida.⁵⁻⁶

Formar en profesionales y estudiantes habilidades informáticas para la gestión de la información, son premisas actuales que se materializan en estrategias como la de alfabetización informacional. Las competencias informacionales juegan un rol importante en la educación para toda la vida, lo que demuestra la necesidad cada vez mayor de contribuir a desarrollarlas con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc.⁷

Por tanto, el objetivo de este artículo es presentar un programa de Alfabetización Informacional diseñado para los profesores, estudiantes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque que contribuya a la adquisición de competencias informacionales.

DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó una investigación pedagógica para el diseño de un programa de alfabetización informacional dirigido a la formación de competencias informacionales, para lo cual, se revisaron y adecuaron las competencias núcleo definidas por el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud en Cuba (SNICS),⁸ y se tuvieron en cuenta de los diagnósticos realizados a los profesores, estudiantes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque.

Para la elaboración de los contenidos, se efectuó una revisión bibliográfica de artículos publicados durante los últimos 5 años, las fuentes de información de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS), y se identificaron autores que han trabajado el tema de la alfabetización informacional y el desarrollo de competencias informacionales, y se tomaron en cuenta las experiencias de diversas instituciones de la Educación Superior.

RESULTADOS

Atendiendo a los resultados de los diagnósticos anteriormente realizados, y que permitieron comprobar que las competencias informacionales en profesores, estudiantes y trabajadores eran

deficientes, es que se propone el programa de AI diseñado para los profesores, estudiantes y trabajadores que laboran en la Facultad de Ciencias Médicas de la provincia Mayabeque.

I.- Introducción: El programa contempla impartir entrenamientos, talleres y cursos.

II.- Misión: elevar la cultura informacional de los profesores, estudiantes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque.

III.- Objetivo general: Adquirir habilidades para el desarrollo de competencias informacionales que le faciliten la gestión de la información.

IV.- Objetivos específicos:

1. Adquirir habilidades y aptitudes para el manejo y uso de la información tanto en formato impreso como digital
2. Crear habilidades en el uso de fuentes y recursos informativos disponibles desde el portal de Infomed y en la BVS.

V.- Contenidos: se proponen tres actividades diferentes de AI: entrenamientos, talleres y cursos (electivos para el pregrado, cursos de postgrado y cursos de capacitación) en fuentes y recursos informativos. A continuación se explicita cada una.

- **Cursos electivos**

TÍTULO: Búsquedas en el portal de Infomed para estomatólogos.

DIRIGIDO A: Estudiantes de la carrera de Estomatología

OBJETIVOS:

1. Identificar las fuentes de información disponibles a través Infomed
2. Utilizar las fuentes y los servicios de información de la BVS de Cuba.

NO. DE HORAS: 32

CONTENIDOS:

Tema 1 Infomed 2.0.

- 1.1 Infoenlaces
- 1.2 RRS
- 1.3 Blogs
- 1.4 BVS
- 1.5 Otros recursos

Tema 2 La búsqueda de información.

- 2.1 Proceso de formulación y tramitación de una búsqueda de información.
- 2.2 Concepto de estrategia de búsqueda.
- 2.3 Lógica de una búsqueda de información
- 2.4 Estructura de un documento.
- 2.5 Operadores lógicos.
- 2.6 Operadores contextuales.
- 2.7 Uso del vocabulario controlado de la base de datos.

Tema 3 La Biblioteca Virtual de Salud.

3.1 Acceso a textos completos: libros de autores cubanos, revistas (Revista Cubana de Estomatología, Medimay, Journal of American Dental Association), obras de referencia (Anuario Estadístico, Formulario Nacional de Medicamentos), boletines (Al Día)

3.2 Bases de datos bibliográficas: BBO, LILACS, CUMED, MedicLatina.

3.3 Catálogos y directorios: LIS Cuba, Secimed.

3.4 Terminología: el DeCS.

3.5 El buscador de la BVS.

3.6 Búsqueda avanzada.

SISTEMA DE EVALUACIÓN: sistemática, evaluación final mediante ejercicio práctico.

TÍTULO: Búsquedas en el portal de Infomed para médicos.

DIRIGIDO A: Estudiantes de la carrera de Medicina

OBJETIVOS:

1. Identificar las fuentes de información disponibles a través Infomed
2. Utilizar las fuentes y los servicios de información de la BVS de Cuba.

NO. DE HORAS: 32

CONTENIDOS:

Tema 1 Infomed 2.0.

1.6 Infoenlaces

1.7 RRS

1.8 Blogs

1.9 BVS

1.10 Otros recursos

Tema 2 La búsqueda de información.

2.1 Proceso de formulación y tramitación de una búsqueda de información.

2.2 Concepto de estrategia de búsqueda.

2.3 Lógica de una búsqueda de información

2.4 Estructura de un documento.

2.5 Operadores lógicos.

2.6 Operadores contextuales.

2.7 Uso del vocabulario controlado de la base de datos.

Tema 3 La Biblioteca Virtual de Salud.

3.1 Acceso a textos completos: libros de autores cubanos, revistas (Revista Cubana de Medicina, Revista Cubana de Medicina General Integral, Medimay, Journal of American Medical Association), obras de referencia (Anuario Estadístico, Formulario Nacional de Medicamentos), boletines (Al Día)

3.2 Bases de datos bibliográficas: MEDLINE, LILACS, CUMED, MedicLatina.

3.3 Catálogos y directorios: LIS Cuba, Secimed.

3.4 Terminología: el DeCS.

3.5 El buscador de la BVS.

3.6 Búsqueda avanzada.

SISTEMA DE EVALUACIÓN: sistemática, evaluación final mediante ejercicio práctico.

- **Cursos de postgrado**

NOMBRE DEL CURSO: Alfabetización Informativa

DURACION: 8 horas

OBJETIVO: Crear habilidades para la gestión de información en salud

TEMAS:

1. Alfabetización Informativa: conceptos, competencias informativas para el acceso y uso de la información, la Web 2.0 para el trabajo eficaz en red.

2. La red telemática de salud de Cuba: BVS, UVS, eventos, red de portales, noticias.

3. El A, B, C de la gestión de información. Fuentes de información: Scielo regional

EVALUACION: se realizará en forma individual demostrando las habilidades adquiridas en la gestión de información.

NOMBRE DEL CURSO: Alfabetización Informativa en Medicina Natural y Tradicional.

DURACION: 8 horas

OBJETIVO: Crear habilidades para la gestión de información en MNT

TEMAS:

1.- Alfabetización Informativa: conceptos, competencias informativas para el acceso y uso de la información, la Web 2.0 para el trabajo eficaz en red.

2.- El A, B, C de la gestión de información. Fuentes de información:

- Sitios: Infomed Medicina Natural y Tradicional, TRAMIL.

- Bases de Datos Especializadas: Fitomed, MedlinePlus.

EVALUACION: se realizará en forma individual demostrando las habilidades adquiridas en la gestión de información.

- **Cursos de capacitación**

NOMBRE DEL CURSO: Curso básico de Computación

DURACION: 96 horas

OBJETIVO: Crear habilidades en el uso del paquete de programas de Windows (Word, Excels, Acces y Power Point) y en la búsqueda de información y uso del correo electrónico

TEMAS:

Tema 1 Profundización en TIC y sistema operativo

Tema 2. Los procesadores de textos

Tema 3 Hojas electrónicas de cálculo

Tema 4 Sistema de gestión de base de datos

Tema 5 Presentación de la información

Tema 6 Correo electrónico

Tema 7 Búsqueda de información a través de redes informáticas

EVALUACION: se realizará en forma individual demostrando las habilidades adquiridas.

- **Talleres**

NOMBRE DEL TALLER: Uso de la plataforma Open Journal System (OJS)

DURACIÓN: 8 h

OBJETIVO: Propiciar el acceso a las revistas médicas que se encuentran en la plataforma OJS

TEMAS:

Tema 1 La plataforma OJS

Tema 2 Acceso a las revistas médicas

EVALUACIÓN: se realizará en forma individual demostrando las habilidades adquiridas en el uso de la plataforma OJS.

NOMBRE DEL TALLER: Uso del ClinicalKey

DURACIÓN: 8 h

OBJETIVO: Propiciar el uso del recurso informativo ClinicalKey.

TEMAS:

Tema 1. ¿Qué es ClinicalKey?.

Tema 2. ¿Cómo buscar información en ClinicalKey?

EVALUACIÓN: se realizará mediante un ejercicio práctico sobre la búsqueda de un tema determinado en forma individual demostrando las habilidades adquiridas en la gestión de información.

- **Entrenamientos**

NOMBRE DEL ENTRENAMIENTO: Entrenamiento en el sistema EBSCO

OBJETIVO: Crear habilidades en el uso de los recursos informativos del sistema EBSCO.

HABILIDADES:

1. Identificar las fuentes de información de EBSCO
2. Formular y ejecutar adecuadamente estrategias de búsqueda.

NÚMERO TOTAL DE HORAS: 40

FRECUENCIA: semanal (4 horas)

EVALUACIÓN: sistemática

TEMAS:

Tema 1 Información general sobre el sistema

Tema 2 EBSCO host

Tema 3 La búsqueda de información en EBSCO

NOMBRE DEL ENTRENAMIENTO: Entrenamiento en el sistema HINARI

OBJETIVO: Crear habilidades en el uso de los recursos informativos del sistema HINARI.

HABILIDADES:

1. Identificar las fuentes de información de HINARI
2. Formular y realizar adecuadamente estrategias de búsqueda.

NÚMERO TOTAL DE HORAS: 40

FRECUENCIA: semanal (4 horas)

EVALUACIÓN: sistemática

TEMAS:

Tema 1 Información general sobre el sistema

Tema 2 La colección HINARI

Tema 3 La búsqueda de información en HINARI

VI.- Métodos y medios de enseñanza para la ejecución del programa: para la implementación de este programa se tendrán en cuenta tanto los métodos directos como los indirectos, a fin de percibir la relación de los contenidos con las habilidades a adquirir. En cuanto a los medios de enseñanza es imprescindible el laboratorio de computación con las computadoras conectadas en red y con acceso a Infomed.

VII.- Evaluación del programa: se evaluarán las acciones de capacitación del programa según las normas de ACR/ALA.

VIII.- Recursos Humanos para implementar el programa: el personal para la implementación del programa debe ser competente y estar alfabetizado informacionalmente, tener experiencia y habilidades en el uso de las TIC y conocer las normas de ACR/ALA para identificar las necesidades de los usuarios.

DISCUSIÓN

Las competencias informacionales constituyen la base para la resolución de problemas, la comunicación y el trabajo en equipos, el aprendizaje continuo, la toma de decisiones y el ejercicio de cualquier profesión. Se aspira a un aprendizaje durante la vida, desde que se inicia la formación de pregrado hay que aprender a utilizar Medline, Cochrane, Ebsco, Hinari y Dynamed, entre otros recursos esenciales en el campo de las ciencias médicas, y hay que enfatizar con los usuarios de las bibliotecas médicas en el empleo de recursos de información certificados por prestigiosas organizaciones y grupos científicos autorizados.⁷ Lo que se reafirma en el programa que se presenta y que incluye tres de los recursos mencionados.

Para la elaboración del programa se tuvieron en cuenta experiencias nacionales y extranjeras^{7,9-12} relacionadas con la localización y recuperación de información en temas relacionados con la educación superior y las ciencias de la salud, así como con la utilización de bases de datos.

Particular importancia reviste en este programa la enseñanza centrada en el aprendizaje basado en la solución de problemas para el desarrollo de conocimientos y habilidades en la búsqueda de información científica que contribuya a la mejor formación investigativa de todos los participantes.

CONCLUSIONES

Se concluye que el programa diseñado tiene en cuenta las competencias núcleo definidas por el SNICS e integra contenidos relacionados con el uso de la BVS de Cuba para la búsqueda, recuperación y evaluación de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gutiérrez Vargas ME. El aprendizaje de la ciencia y de la información científica en la educación superior. An Documentac [Internet]. 2002 [citado 20 Ene 2017];(5):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2151/2141>
2. Vidal Ledo M, Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Paredes Esponda E. Alfabetización Informacional. Educ Med Super [Internet]. 2016 [citado 14 Ene 2017];30(4):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/924/452>
3. Pichs Fernández A, Ponjuán Dante G. La Cultura Informacional y su delimitación: el caso de los contextos académicos. Rev Ciencias de la Inform [Internet]. 2014 [citado 20 Ene 2017];46(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181432443005.pdf>
4. Pirela Morillo J, Cortés Vera JJ. El desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Experiencia y perspectivas en dos universidades latinoamericanas. Invest Bibl [Internet]. 2014 [citado 20 Ene 2017];28(64):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v28n64/v28n64a8.pdf>
5. Quindemil EM. Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de Bibliotecología y Ciencia de la información. Propuesta de un modelo de formación [Tesis Doctoral]. [Internet]. Universidad de Granada, Facultad de Comunicación y Documentación, Departamento de Biblioteconomía y Documentación: Granada; 2010 [citado 15 May 2011]. Disponible en: <http://hera.ugr.es/tesisugr/19565604.pdf> Acceso 12/4/2011
6. Declaración de La Habana [Internet]. 2012 [citado 25 Feb 2013]. Disponible en: <http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaraci%C3%B3n%20de%20La%20Habana.%20ALFIN%20desde%20Iberoam%C3%A9rica%20%282012%29.pdf>
7. Valverde Grandal Orietta, Rosales Reyes Sol Ángel. Proposal of a program to develop information competencies among undergraduate dental students. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2017 Mar [citado 2018 Sep 17] ; 54(1): 1-13. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072017000100001&lng=es.

8. Fernández Valdés M de las M. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa [tesis doctoral]. Granada, Facultad de Comunicación y Documentación; 2013 [citado 24 Feb 2015]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf
9. Marciales Vivas GP, Barbosa Chacón JW, Castañeda Peña H. Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: enfoques, modelos y estrategias de intervención. Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información [Internet]. 2015 [citado 29 Ago 2016];29(65):39-72. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187358X16000150>
10. León Urquizo AP, Risco del Valle E, Alarcón Salvo C. Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. Rev Educ Superior [Internet]. 2014 Oct-dic [citado 29 Ago 2016]; 43(172):123-144. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000552>
11. Rodríguez Castilla L. Impacto del programa de alfabetización informacional en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Biblios No 53 (2013) • <http://biblios.pitt.edu/> • DOI 10.5195/biblios.2013.86
12. Fidelina Sánchez C, Llano Gil. EA. Estrategia para la formación de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Gac Méd Espirit [Internet]. 2014 [citado 2018 Sep 17]; 16(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/650>