



Accreditación de los servicios hospitalarios en Nefrología, Urología y Terapia Intensiva.

Accreditation of hospital services in Nephrology, Urology and Intensive Care.

Yeny Ugarte Martínez,¹ Nubia Blanco Barbeito,² Yovana Betancourt Roque,³ Gladys María Castro Pérez,⁴ Beatriz Ramírez Gómez,⁵ Soraya Dueñas Villavicencio.⁶

- 1 Master en Educación Superior en Ciencias de la Salud, profesor auxiliar, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, yenyum@infomed.sld.cu
- 2 Doctora en Ciencias Pedagógicas, profesor auxiliar, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, nubiabbb@infomed.sld.cu
- 3 Licenciada en Física, profesor asistente, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, yovanabr@infomed.sld.cu
- 4 Master en Atención Integral a la Mujer, profesor auxiliar, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, gladysmcp@infomed.sld.cu
- 5 Licenciado en Psicología, profesor asistente, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, beatrizrgomez@infomed.sld.cu
- 6 Especialista de I grado en Medicina General Integral, profesor asistente, Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez"/Departamento de Postgrado e Investigaciones, Sagua la Grande, Cuba, nubiabbb@infomed.sld.cu

Correspondencia: yenyum@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Acreditar las Instituciones de Educación Médica Superior se ha convertido en una tarea imprescindible para el perfeccionamiento del trabajo que se realiza en estas entidades, fundamentalmente para lograr la calidad y la pertinencia. El objetivo: diseñar una estrategia metodológica para la acreditación de las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva. Diseño metodológico: Se realizó una investigación descriptiva de corte transversal en el Hospital "Mártires del 9 de abril" en el periodo de 2015 al 2017. La población estuvo constituida por los 20 médicos especialistas de I grado de las especialidades médicas. La recogida de la información se realizó mediante el análisis de revisión de documentos, cuestionarios a especialistas, entrevistas a los directivos del hospital y la triangulación de fuentes. Resultados: En las especialidades médicas solo un 5% tiene categoría docente. En las tres especialidades médicas solo un 1 profesional para un 5.0% tiene categoría científica (master en Urgencias Médicas) y ningún profesional tiene categoría investigativa. Insuficiente número de publicaciones por profesionales solo la

especialidad de Terapia Intensiva tiene 8 publicaciones para un 40% aunque es de señalar que estas corresponden a un solo profesional que labora en este servicio hospitalario. Conclusiones: Las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva del Hospital "Mártires del 9 de abril" en la variable profesor presenta un bajo índice de categorías docentes, científicas e investigativas. A partir de los resultados se diseñó una estrategia metodológica que contribuirá a la acreditación de las especialidades médicas.

Palabras clave: estrategia metodológica, acreditación, especialidades médicas, profesionales médicos.

ABSTRACT

Introduction: Accreditation of Institutions of Higher Medical Education has become an essential task for the improvement of the work carried out in these entities, fundamentally to achieve quality and relevance. The objective: to design a methodological-logical strategy for the accreditation of the medical specialties of Nephrology, Urology and Intensive Therapy. Methodological design: A descriptive cross-sectional study was carried out in the Hospital "Mártires del 9 de Abril" in the period from 2015 to 2017. The population was constituted by the 20 medical specialists of I degree of the medical specialties. The information collection was carried out through the analysis of document review, questionnaires to specialists, interviews with the directors of the hospital and the triangulation of sources. Results: In medical specialties, only 5% have teaching status. In the three medical specialties only one professional for 5.0% has a scientific category (Master in Medical Emergencies) and no professional has an investigative category. Insufficient number of publications by professionals only the specialty of Intensive Therapy has 8 publications for 40% although it is noteworthy that these correspond to a single professional who works in this hospital service. Conclusions: The medical specialties of Nephrology, Urology and Intensive Therapy of the Hospital "Mártires del 9 de abril" in the teacher variable presents a low index of teaching, scientific and investigative categories. Based on the results, a methodological strategy was designed that will contribute to the accreditation of medical specialties.

Keywords: methodological strategy, accreditation, medical specialties, medical professionals.

INTRODUCCIÓN

Durante muchos años las especialidades de postgrado han tenido como columna vertebral la actividad profesional donde se ha desarrollado con más fuerza en los Organismos de la Administración Central del Estado, ejemplo: las de Ciencias Médicas, del Turismo, de la Agricultura, entre otras. 1,2

Las especialidades responden a una necesidad actual de proporcionar el desarrollo de las competencias laborales para resolver total o parcialmente los problemas que se presenten en la práctica

profesional. En cada área del conocimiento tienen sus características muy propias cuando se concibe un programa, sus objetivos, el perfil del egresado, la actividad laboral y la evaluación. 1,2

Es objetivo de la Especialidad desarrollar habilidades para asimilar tecnologías, la adquisición de métodos, técnicas profesionales y modos de actuación inherentes a determinados campos de acción y a las funciones y requerimientos de determinados puestos de trabajo o cargos, para los que serán designados y que no fueron estudiados en los niveles precedentes o adquiridos con la profundidad requerida para lograr un desempeño exitoso. 1,2

El objetivo general del sistema es, en esencia, la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias, y sus objetivos específicos son: Detectar fortalezas y debilidades, diseñar planes de mejora de la calidad, proporcionar información a la sociedad sobre la calidad de los programas de las carreras universitarias y crear una cultura de calidad en la comunidad universitaria y en su entorno.3

Lo anterior significa que el SEA-CU se convierte en un eficiente y eficaz instrumento de gestión cotidiana y sistemática para el aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad, en la formación de los profesionales de cada rama. Como elemento básico en la gestión de la calidad, también se destaca la autoevaluación.4

Entre los indicadores que determinan la evaluación, y que son indispensables para acreditar la calidad de los programas de formación y superación de los profesionales, los relacionados con la variable profesor se encuentran entre los que demandan mayor inversión de recursos y de tiempo para su transformación.5

El claustro de la especialidad de posgrado está compuesto por profesores universitarios, investigadores de centros de investigación y profesionales del sector productivo o de los servicios. En el caso de los profesores provenientes de las universidades y las Entidades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ECTI) se caracterizan por el profundo conocimiento científico y tecnológico demostrado mediante la docencia y en sus resultados investigativos, así como en la presentación y publicación de esos resultados en eventos y revistas nacionales e internacionales; tienen título académico de especialista de posgrado o máster, o el grado científico de doctor; además la categoría de investigador auxiliar o titular. Cuando se trata de profesionales de la producción o los servicios, estos se caracterizan por una vasta y reconocida experiencia y desempeño profesional, el cual le ha valido para obtener diversos reconocimientos sociales dentro y fuera del país; la trayectoria y el desempeño altamente especializado es reconocido por el Comité Académico.1,2,6

En el Hospital "Mártires del 9 de Abril", de Sagua la Grande, existen seis especialidades médicas acreditadas para la formación de especialistas entre los que se encuentran: Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Ortopedia y Traumatología, Cirugía General e Imagenología. A pesar de ello aún existen especialidades médicas de vital importancia para la docencia del pre y postgrado de la carrera de medicina que no se encuentran acreditadas como son: Nefrología, Uro-

logía y Terapia Intensiva. Esta situación se debe en gran medida a que estas especialidades no reúnen los requisitos necesarios en cuanto a la variable profesor para acreditarse, existe un insuficiente número de profesionales con categoría docente, científica e investigativas. Los antecedentes anteriormente abordados motivaron al colectivo de investigadores diseñar una estrategia metodológica para la acreditación docente en el postgrado de las especialidades de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva del Hospital Mártires del 9 de abril, durante el período del 2014 al 2015.

MÉTODO

Se realizó una investigación de descriptiva transversal en las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva del Hospital Mártires del 9 de abril, durante el período del 2015 al 2017. La población de estudio estuvo constituida por 20 médicos especialistas de primer grado en estas especialidades, no se consideró necesario seleccionar muestra puesto que el número de especialista es pequeño y es factible trabajar con todos.

La recogida de la información se realizó mediante el empleo de los métodos del nivel teórico, empírico y estadístico. Dentro de los métodos teóricos se empleó el analítico-sintético, la inducción-deducción y el histórico lógico.

En el nivel empírico se emplearon diferentes métodos, análisis de documentos (expediente laboral, expediente docente, plan de superación del hospital, plan de ciencia y técnica del hospital, bases de datos de productividad científica y categoría investigativa) con el objetivo de caracterizar la variable profesor para ello se confeccionó una guía de análisis de documentos. Además se empleó un cuestionario a los especialistas con el objetivo de determinar las categorías docentes, científicas, investigativas así como su productividad científica y superación profesional. Por último se aplicó una entrevista a directivos de la institución con el objetivo de conocer sus criterios en cuanto a las posibles vías para lograr transformar la variable profesor y acreditar los servicios hospitalarios.

Se definieron variables de estudio entre las que se encontraron: Profesores y tutores aprobados como miembros del claustro de la especialidad, Profesores y tutores con título académico de especialistas de posgrado, Profesores y tutores con Grado Científico de Doctor con formación especializada en el área de conocimiento del programa, Profesores y tutores con título académico de MSc con formación especializada en el área de conocimiento del programa, Ponencias presentadas en eventos de generalización de carácter local, territorial y nacional o equivalente, en el área de conocimiento del programa en los últimos 5 años, Resultados de la actividad profesional vinculados al programa en los últimos 5 años con reconocimientos sociales relevantes, Aplicación de los resultados de la actividad profesional (publicaciones Grupo I-IV y superación profesional). Estas variables atendieron a lo normado en la resolución 62/2016.1,2

El análisis y procesamiento de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva con distribución de frecuencia absoluta y relativa, para el análisis y procesamiento de los datos cualitativo se empleó la técnica de triangulación fuentes. Los resultados fueron llevados a tablas y gráficos empleando Microsoft Office 2013 (Excel 2013).

RESULTADOS

Se revisaron los expedientes laboral y docente de los profesionales, el plan de superación del hospital, el plan de ciencia y técnica y las bases de datos de productividad científica y categoría que se encuentran el departamento de postgrado de la Filial de Ciencias Médicas. En estos documentos se pudo constatar que es insuficiente el número de profesionales de estas especialidades médicas que tienen categoría docente, no existen proyectos contratados a nivel institucional, no se ofertan cursos de postgrado y no existen profesionales con categoría investigativa. Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los especialistas se muestran a continuación.

En las especialidades de Nefrología y Urología solo 1 profesional para un 5% tiene categoría docente de instructor. En la especialidad de Terapia Intensiva 3 profesionales tiene categoría docente, 1 profesional (5.0%) con categoría asistente y 2 (10%) con categoría asistente. En las tres especialidades médicas solo un 1 profesional para un 5.0% tiene categoría científica (master en Urgencias Médicas) y ningún profesional tiene categoría investigativa. En cuanto a los resultados de la actividad profesional vinculados al programa en los últimos 5 años con reconocimientos sociales relevantes, solo en el servicio de Terapia Intensiva hay un profesional (docente con categoría de auxiliar, master en urgencias médicas, especialista de II grado) que obtuvo el Premio Anual de Salud.

En cuanto a la participación en eventos de los profesionales de estas especialidades médicas, en la especialidad de Nefrología solo 5 profesionales han participado en eventos científicos en este periodo. En la especialidad de Urología solo 5 profesionales han participado en eventos científicos y en la especialidad Terapia Intensiva 8 profesionales han participado en eventos científicos.

En la tabla 1 se constata la aplicación de los resultados de la actividad profesional, el insuficiente número de publicaciones por profesionales solo la especialidad de Terapia Intensiva tiene 8 publicaciones para un 40% aunque es de señalar que estas corresponden a un solo profesional que labora en este servicio hospitalario.

Tabla 1 Total de publicaciones por los profesionales de las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva 2015 al 2017.

Especialidades médicas	Publicaciones Grupo II	
	No.	%
Nefrología	-	-
Urología	-	-
Terapia Intensiva	8	40%

Fuente: Guía de análisis de documento y cuestionario a especialistas

En la tabla 2 se constatan la aplicación de los resultados de la actividad profesional en específico lo referido a los cursos recibidos y los cursos impartidos en el periodo de 2015 al 2017. En la especialidad de Nefrología se recibieron 3 cursos de postgrado y no se impartió ninguno. En la especialidad de Urología se recibieron 2 cursos y no se impartió ninguno al igual que la especialidad anterior. En el caso de la especialidad de terapia Intensiva se recibieron 5 cursos y se impartieron 4 cursos. Estos resultados están relacionados con el hecho de que existen muy pocos profesionales con categorías docentes y científicas.

Tabla 2 Curso impartidos y recibidos por los profesionales de las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva 2015 al 2017.

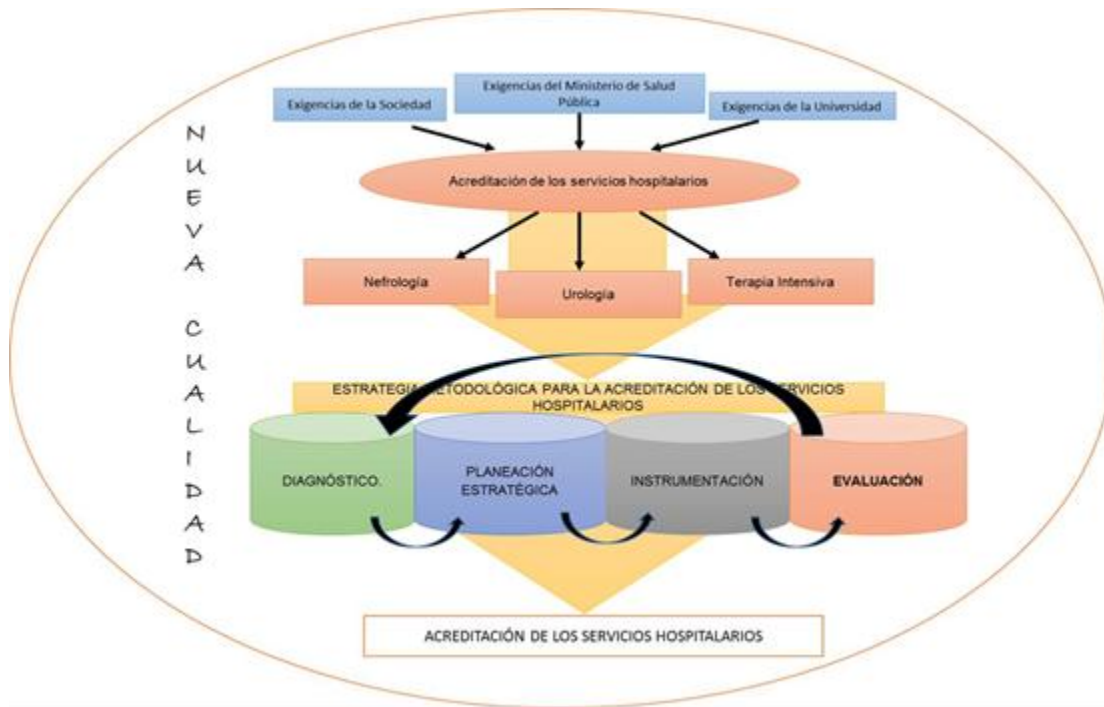
Especialidades medicas	Total de profesionales con	
	Curso re- cibidos	Curso impar- tidos
Nefrología	3	-
Urología	2	-
Terapia Intensiva	5	4

Fuente: Guía de análisis de documentos y cuestionario a especialistas

Se realizó una entrevista a un total de cinco (5) directivos del hospital un entre los que se encontraron el director de la institución y los vicedirectores clínico, quirúrgico, docente. Todos los directivos opinaron que era necesario acreditar esas especialidades médicas para poder brindar una docencia de calidad al pre y postgrado. En su mayoría coincidieron en que las causas fundamentales que incidían es la no acreditación de las especialidades era la insuficiente preparación científica pedagógica de los especialistas que laboran en esos servicios, ósea la variable profesor. La mayoría considero necesario diseñar estrategia o planes de acciones dirigidos a la preparación metodológica de los profesionales de estos servicios en función de contribuir desde la variable profesor a la acreditación de los mismos.

A partir del análisis de los resultados obtenidos y aplicando la triangulación fuente se arribaron a las siguientes regularidades: es insuficiente el número de profesionales con proyectos contratados, con publicaciones y participación en eventos, con categorías docentes, científicas e investigativas y con cursos recibidos e impartidos; es necesario el diseño de una estrategia para lograr la acreditación de estas especialidades.

Figura 1. Representación gráfica de la estrategia metodológica (elaboración propia).



En el gráfico se representa el proceso de acreditación de los servicios hospitalarios de Nefrología, Urología y terapia Intensiva. Se parte de las exigencias de la sociedad para con el Sistema Nacional de Salud, una atención de excelencia a la población; las exigencias del Ministerio de Salud Pública con las instituciones de salud y las exigencias de la Universidad, la formación de un profesional de perfil amplio con un elevado nivel científico, profesionalidad y elevados valores humanos que sea capaz de solucionar los problemas de salud del individuo, la familia, la comunidad y el medio ambiente. Estas exigencias solo se cumplen cuando se logra que los servicios de las instituciones de salud estén acreditados para el pre y posgrado. Lo cual conlleva al diseño de una estrategia metodológica para la variable profesor en los servicios de Nefrología, Urología y terapia Intensiva. La estrategia metodológica constó de cuatro etapas: diagnóstico, planeación estratégica, instrumentación y evaluación como se representa en la Figura 1. Estas etapas se implementan en la práctica a través de 4 objetivos, 5 acciones con sus correspondientes criterios de medidas e indicadores.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA VARIABLE PROFESOR EN LOS SERVICIOS DE NEFROLOGÍA, UROLOGÍA Y TERAPIA INTENSIVA.

Objetivo 1: Fortalecer la eficiencia de la gestión de los proyectos científico.

Acción: Capacitar a los profesionales de las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva en la elaboración y contratación de proyectos científicos.

Criterios de Medidas: Capacitados el 100% de los profesionales de las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva en la elaboración y contratación de proyectos científicos.

Indicadores: Bien entre un 100-80% de los profesionales de las especialidades médicas, Regular entre 79-60%, Mal menos de un 59%.

Objetivo 2: Perfeccionar la estrategia de formación de Doctores en Ciencia.

Acción: Identificar los profesionales de las especialidades médicas con potencialidades reales para obtener el grado científico y asesorarlos en el proceso.

Criterios de medidas: Identificado y asesorado el 100% de los profesionales de las especialidades médicas con potencialidades reales para obtener el grado científico.

Indicadores: Bien se logró identificar y asesorar entre un 100-80% de los profesionales de las especialidades médicas, Regular se logró identificar y asesorar entre 79-60%, Mal se logró identificar y asesorar menos de un 59%.

Objetivo 3: Promover el incremento de la productividad científica de los profesionales de las especialidades médicas.

Acción: Asesorar a los profesionales de las especialidades médicas en la elaboración de artículos científicos para su posible publicación y presentación en eventos científicos.

Criterios de Medidas: Asesoramiento del 100% de profesionales de las especialidades médicas en la elaboración de artículos científicos para su posible publicación y presentación en eventos científicos.

Indicadores: Bien se logró asesorar entre un 100-80% de los profesionales de las especialidades médicas, Regular se logró asesorar entre 79-60%, Mal se logró asesorar al menos de un 59%.

Objetivo 4: Elevar en número de profesionales de las especialidades médicas con categorías docentes e investigativa.

Acción: Realizar talleres científicos pedagógicos en las diferentes especialidades médicas sobre las categorías docentes e investigativas.

Acción: Identificar a los profesionales de las especialidades médicas con potencialidades reales para categorizarse desde el punto de vista docente e investigativo.

Criterio de medida: Realizado los talleres científicos pedagógicos en las tres especialidades médicas sobre las categorías docentes e investigativas.

Criterio de medida: Identificado el 100% de los profesionales de las especialidades médicas con potencialidades reales para categorizarse desde el punto de vista docente e investigativo.

Indicadores: Bien se realizó el 100% de los talleres científicos pedagógicos en las tres especialidades médicas, Regular se realizó el 100% de los talleres científicos pedagógicos en las tres especialidades médicas pero solo se identificó entre 79-60% de los profesionales, Mal se dejó de realizar alguno de los talleres científicos pedagógicos en las tres especialidades médicas y solo se identificó en menos de un 59%.

CONCLUSIONES

Las especialidades médicas de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva del Hospital "Mártires del 9 de abril" presentan un insuficiente número de profesionales con proyectos científicos contratados a nivel institucional, con categorías docentes e investigativas y con ofertas de cursos de postgrado recibidas e impartidos. A partir de los resultados se diseñó una estrategia metodológica que contribuirá a la acreditación de las especialidades médicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. República de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado de la República de Cuba (SEA-EP). Manual de implementación. La Habana; 2015.
2. Ministerio de Educación Superior. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEACU). Resolución Ministerial No. 305/2015. La Habana; 2015
3. Rocha-Vázquez M, Díaz-de-Villegas D, Jiménez-Estrada G, Mantecón-Ledo M, Vigo-Cuza P, León-Regal M. Metodología para la autoevaluación de la variable profesores y personal auxiliar en universidades médicas. Medisur [Internet] . 2013 [citado 24 ene 2015];12(1): [aprox .6 p.] . Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2208>
4. Suárez Rosas L, Barrios Osuna I, González Espíndola ME. Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias. Implantación en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Rev Haban Cienc Méd [Internet]. 2010 [citado 10 Sep 2013];(6):[aprox. 11 p.]. Disponible en:http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X200700030-0004
5. Coello Valdés E, Blanco Balbeito N, Blanco Balbeito K, Mata Fleites I. Formación de recursos humanos en el Hospital "Mártires del 9 de Abril", Sagua La Grande. EDUMECENTRO 2013;5(2):116-29.
6. Madariaga Pérez L, Peralta Benítez H, Ballbé Valdés A, González Sánchez MC, Rodríguez Rojas ME, Miranda Quintana OM. Proceso de autoevaluación de la carrera de medicina de la universidad de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila para su acreditación. MEDICIEGO 2014; 20 (1).
7. Pupo Ávila NL, Pérez Perea L, Alfonso García A, Pérez Hoz G, González Varcácel B. Aspectos favorecedores y retos actuales para la misión de la Universidad de Ciencias Médicas Cubana. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2013 Mar [citado 2014 Dic 01];27(1):112-22. Dispo-

nible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100014-&lng=es 8.Véliz Martínez

8. Pedro Luis, Jorna Calixto Ana Rosa, Berra Socarrás Esperanza Mirella. Identificación de las habilidades conductuales y actitudinales del especialista en Medicina Intensiva y Emergencia. *Educ Med Super* [Internet]. 2015 Dic [citado 2016 Ago 10] ; 29(4): 798-815. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-2141201500040-0013&lng=-es.
9. Aparicio Suárez J L. La acreditación: más que acto, es inspiración. *Rev. MEDICENTRO* [revista en la Internet]. 2015 Jun [citado 2016 Feb 26];19(2). Disponible en: <http://www.medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/issue/archive>
10. Urbina Laza O. La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. *Educ Med Super* [Internet]. 2015 Jun [citado 2016 Ago 10] ; 29(2): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000200017&lng=es.
11. Louro Bernal I L. La acreditación aporta beneficios a la maestría en los planos ético, moral, científico y práctico. *Rev EDUMECENTRO* [revista en la Internet]. 2013 Ago [citado 2016 Feb 26];5(2): 236-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200021&lng=es.
12. Suárez Fuentes R R. Memorias de la acreditación de la carrera de enfermería en la facultad "General Calixto García". *Rev Cubana Enfermer* [revista en la Internet]. 2011 Jun [citado 2016 Feb 26] ; 27(2): 189-194. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000200011&lng=es.
13. Sánchez Martínez R. Acreditación académica institucional. *AMC* [revista en la Internet]. 2013 Dic [citado 2016 Feb 26] ; 17(6): 121-128. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552013000600001&lng=es.
14. Cuba Venereo M M, Sedeño Argilagos C, Pérez Villavicencio L R, Sánchez Barrios A, Toledo Jiménez E, Pérez Romero M. Diseño y evaluación de un sistema de acreditación para los Servicios Farmacéuticos Hospitalarios en Cuba. *Rev Cubana Farm* [revista en la Internet]. 2011 Sep [citado 2016 Feb 26] ; 45(3): 389-404. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152011000300008&lng=es.
15. Velázquez Zúñiga G, Carrasco Feria M Á, Guevara Guerrero H. El proceso de acreditación de la Carrera de Medicina, como tránsito hacia la calidad universitaria. *CCM* 2013 [revista en la Internet]. [citado 2016 Feb 26]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812013000500001&lng=es.
16. Gestión de la Calidad: garantía de la acreditación hospitalaria. 6 de abril de 2016. [Internet]. [citado 2016 Feb 26]. Disponible en: <http://www.mv.com.br/es/blog/gestion-de-la-calidad--garantia-de-la-acreditacion-hospitalaria>

17. MES. Procedimiento e indicadores para otorgar la categoría autorizado a los programas de Carreras universitarias, Maestría, Especialidades de Postgrado y Doctorados. Resolución 62/2016.