



## **La comunicación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje de asignatura Ontogenia Humana y SOMA.**

*Pedagogical communication in the teaching-learning process of Ontogenia Humana and SOMA subject.*

Daimaris Rivas Vázquez,<sup>1</sup> Leonor Ricardo Garrido,<sup>2</sup> Mirleydis Olivera Campaña,<sup>3</sup> Miguel Leyva Tamayo,<sup>4</sup> Yudania Barroso Oliva.<sup>5</sup>

- 1 Especialista de primer grado en Anatomía Humana. Investigador agregado. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas Holguín.
- 2 Especialista de primer Grado en MGI y en Anatomía Humana, MSc: Enfermedades infecciosas. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas Holguín.
- 3 Especialista de primer grado en Anatomía Humana. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Holguín
- 4 Especialista de primer grado en Neurocirugía. MSc: Urgencias Médicas. Profesor Asistente. Hospital Pediátrico Holguín
- 5 Especialista de primer grado en Anatomía Humana. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Holguín

Correspondencia: [drivas@infomed.sld.cu](mailto:drivas@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Se realizó un proyecto de desarrollo en el campo del proceso enseñanza aprendizaje donde se efectuó un cuestionario a los profesores que impartieron la asignatura Ontogenia Humana y SOMA en el curso 2016-2017 con los objetivos de caracterizar la comunicación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje y valorar la utilidad de la comunicación pedagógica. Se utilizaron métodos teóricos, métodos empíricos y procedimientos estadísticos donde la mayoría de los profesores consideraron que en los colectivos de asignaturas se tratan temas de comunicación pedagógica y la fase introductoria y de orientación son las más empleadas.

*Palabras Clave:* Comunicación pedagógica, comunicación adecuada, proceso enseñanza - aprendizaje.

### **ABSTRACT**

A development project was carried out in the field of the teaching-learning process where a questionnaire was carried out to the professors who taught the Ontogenia Humana and SOMA course in the 2016-2017 academic year with the objectives of characterizing pedagogical communication in the teaching-learning process and assessing the usefulness of pedagogical

communication. Theoretical methods, empirical methods and statistical procedures were used, where the majority of teachers considered that subjects of pedagogical communication are dealt with in the subject groups and the introductory and orientation phases are the most used.

*Keywords:* Pedagogical communication, adequate communication, teaching - learning process.

## **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Médica Cubana juega un papel decisivo como instituciones formadoras de recursos humanos<sup>1</sup> en el pregrado y postgrado para lograr la pertinencia que la sociedad necesita. Los principios bajo los cuales trabaja son: la excelencia, la calidad y la pertinencia. Al satisfacer las necesidades de la sociedad, se garantiza la calidad y excelencia de la universidad, de sus procesos y sus resultados.<sup>2</sup>

En este aspecto se necesita un profesor universitario con Maestría Pedagógica<sup>3</sup> con competencias comunicativas, didácticas, gerenciales, investigativas, técnico-profesionales y trabajo político-ideológico. La función del profesor no solo debe ser impartir conocimientos y ejercer autoridad en el aula, necesariamente tiene que relacionarse y comunicarse con sus alumnos, brindándoles afecto y seguridad, creando un clima psicológico favorable. En resumen se requiere de la formación continua, la preparación científica del profesor universitario y del dominio de la materia que se imparte en los diferentes escenarios docentes.<sup>4, 5</sup>

Entre la enseñanza y el aprendizaje existe un vínculo: La comunicación pedagógica, definida por Ortiz Torres : como una modalidad o variante de relación interpersonal que establece el profesor con los alumnos, padres y otras personas, en las que se destacan potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad de educandos y educadores, además de tener carácter obligatorio, pues de lo contrario el proceso pedagógico no tendría continuidad.

Salas Perea<sup>6</sup> define como comunicación al intercambio, la interrelación, el diálogo o sea la vida en sociedad; abarca un concepto mucho más amplio al valorar la comunicación como el pensamiento compartido, al menos entre dos personas, plantea que no existe pensamiento sin lenguaje, sin palabras, garantizando estas condiciones la transmisión del resultado de la actividad psíquica del hombre, lo que trae aparejado que prevalezcan ideas, emociones, deseos y experiencias vividas.

Comunicación y enseñanza están en estrecho vínculo, y el adecuado manejo de una repercute en la eficacia de la otra. Esto se logra con un proceso docente-educativo que se desarrolle, bajo el correcto control y dirección del docente sobre el estudiante, además de una adecuada comunicación profesor-alumno, en todos los escenarios docentes, pues mientras más variada sea la comunicación, mayor será el influjo educativo sobre la personalidad de ambos.

La comunicación es una herramienta necesaria para nuestra labor como formadores de las futuras generaciones de profesionales de la salud. Es precisamente a través del lenguaje articulado como la forma más evolucionada de comunicación oral que el educador transmite su mensaje con la mayor claridad y objetividad posible, poniendo al alumno en contacto con el conocimiento.

La comunicación permite la interacción de entre el profesor y el alumno, si esta se logra de manera eficaz, se genera una acción en común, estableciendo una relación de intereses tanto cognoscitivos como emocionales, lo que facilita la comprensión del mensaje que se intenta transmitir, llevando a los alumnos a la convicción de que ese mensaje es de provecho para su formación.

La comunicación pedagógica en el proceso enseñanza- aprendizaje tiene dos componentes: personal y procesal. El personal es donde el profesor es más que un simple emisor de informaciones, tiene que ser un facilitador de los mensajes, elaborando éstos, no solamente siguiendo las leyes del lenguaje: ortografía, sintaxis y lógica, sino siguiendo también las leyes de la gerencia y sus ciencias auxiliares: psicología, sociología, estadística, entre otras. Con el componente procesal se logra la adquisición de habilidades y conocimientos de los estudiantes.

En el proceso enseñanza-aprendizaje, todas las formas organizativas de la enseñanza requieren de la comunicación. En este proceso se aplican diferentes prácticas comunicativas de diversa índole: verbales, no verbales, audiovisuales, entre otras<sup>7</sup>.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje<sup>8</sup> se crea un ambiente psicológico favorable entre el profesor y los estudiantes a través de la comunicación educativa o pedagógica. Un proceso en el que intervienen educador y educando, contempla al diálogo como elemento central del proceso, propicia un clima favorable entre los participantes, busca optimizar actividades de aprendizaje hacia el logro de objetivos programados, apoya la relación entre educador- educando y entre educandos y además promueve el intercambio y el aprendizaje colaborativo entre educandos.

Le corresponde al profesor como formador de las nuevas generaciones de médicos con un perfil amplio, capaz de solucionar los problemas de salud de la sociedad desarrollar habilidades docentes y comunicativas para el logro de estos objetivos. Es el protagonista que tiene en sus manos la dirección por diversas vías, medios y formas de este proceso. Garantiza a través de las habilidades comunicativas la comprensión de lo impartido hacia los educandos, al interactuar con ellos, mostrarle el cómo, propiciar el trabajo independiente, controlarlo y evaluarlo, afianzando así la interrelación profesor- alumno, y que estos últimos no sólo sean receptores de información, sino emisores de conocimientos para lograr los objetivos de aprendizaje.

Por las características del proceso docente educativo de la educación médica, la formación de habilidades comunicativas debe trabajarse desde el primer año de la carrera de Medicina<sup>10</sup>, donde se intensifica la participación activa y protagónica de los estudiantes, con el profesor como facilitador en los distintos escenarios, con énfasis en la educación en el trabajo, vinculando teoría y práctica, para lo cual es imprescindible el desarrollo de la competencia comunicativa como medio de interacción social y profesional.

La comunicación es por tanto un proceso abierto, de enriquecimiento mutuo entre quienes participan y fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje. Le brinda al futuro egresado las herramientas necesarias para lograr establecer relaciones con pacientes, familia y comunidad.

Es por todo esto que el perfeccionamiento de la comunicación pedagógica debe ser una tarea de primer orden dentro del proceso pedagógico de las universidades y en su sentido más genérico, a nivel de toda la sociedad. Una adecuada comunicación en el aula se erige como factor esencial para el logro de un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente y de mayor calidad, por lo que es de vital importancia su estudio. Teniendo en cuenta todo lo anteriormente planteado el siguiente trabajo propone como problema científico: ¿será eficiente la comunicación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje de asignatura Ontogenia Humana y SOMA.

### **Objetivos**

1. Caracterizar la comunicación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje.
2. Valorar la utilidad de la comunicación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje.

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

El presente trabajo es un proyecto de desarrollo en el campo del proceso enseñanza aprendizaje que se desarrolló en los escenarios de la Facultad de Medicina de Holguín en el curso 2017 - 2018. En esta investigación se utilizaron métodos teóricos, métodos empíricos y procedimientos estadísticos.

#### **Métodos teóricos**

Fueron utilizados la revisión documental y bibliográfica de las actas del colectivo de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA, documentos normativos, trabajos investigativos y artículos sobre comunicación pedagógico y otras fuentes de interés para los autores.

Análisis-síntesis y la inducción-deducción, se utilizó en el procesamiento de la Información teórica y empírica, lo que permitió la determinación de los fundamentos teóricos y la elaboración de las conclusiones; así como el análisis de los resultados en sus diferentes momentos.

#### **Métodos empíricos**

Se aplicó un cuestionario a profesores(Anexo 1) cuyo universo estuvo constituido por la totalidad de profesores que impartieron la asignatura Ontogenia Humana y SOMA en el curso 2017-2018, se seleccionó una muestra intencionada que estuvo representada por 20 profesores.

El cuestionario cuenta con 2 preguntas de formato mixto y tuvo como objetivo indagar sobre el uso de la comunicación pedagógica en la asignatura Ontogenia Humana y SOMA.

A partir de estos datos se procedió al procesamiento estadístico. Se utilizó procedimientos estadísticos como la distribución porcentual para presentar los resultados en cuadros.

Dentro de los parámetros éticos se consideró la información y solicitud de permiso a los docentes a los que se les aplicó la encuesta.

#### **Análisis y discusión de los resultados**

En el cuadro 1 se analizan los resultados de la pregunta uno del cuestionario. En estas encuestas se pudo constatar que 85,0 % de los profesores consideran que en los colectivos de

asignaturas se tratan temas de comunicación pedagógica. No se puede ejercer educación sin comunicación porque esta implícita en todos los procesos educacionales. Un 15,0% plantea que estos se dedican a tratar temas propios del contenido a impartir, como aplicar las estrategias curriculares y dificultades que afectan el proceso enseñanza aprendizaje.

La literatura plantea la necesidad de la preparación de docentes en temas de comunicación pedagógica debe ser una tarea de primer orden en nuestras instituciones formadoras, teniendo en cuenta las demandas y exigencias actuales de la universalización de la enseñanza, que nos obliga a pertrecharnos de nuevas metodologías para el efectivo desempeño docente. Debemos elevar la formación pedagógica profesor, de igual manera en el área del conocimiento de la comunicación, de su necesario uso en los escenarios de aprendizaje y laborales con vistas a lograr un proceso docente de excelencia.

Cuadro1. Titulo. En los colectivos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA se tratan temas de comunicación pedagógica.

Respuesta	No	%
SI	17	88.88
NO	3	11.11
total	20	100

Fuente: Cuestionario a profesores.

Según la opinión de los profesores acerca de las fases de la comunicación que emplean en las diferentes formas de organización de la enseñanza como se puede observar en el cuadro 2, el 100% plantea que emplean las fases: introductoria y de orientación. En la introductoria el profesor ejerce el arte de motivar al estudiante sobre el contenido a tratar. En la orientación es donde le explican al estudiante como se va a desarrollar las diferentes actividades docentes, uso de bibliografías, el empleo de medios de enseñanza, las habilidades a desarrollar, es decir el profesor estimula el aprendizaje. El 60,0% emplea la fase de retroalimentación donde refuerzan y controlan los conocimientos adquiridos por los estudiantes, el 70 % emplea el desempeño.

El empleo de las fases de la comunicación en las actividades docentes por parte del profesor y la emisión de un mensaje claro, propicia la comprensión de los conocimientos, la adquisición de las habilidades y el cumplimiento de los objetivos según programa de estudio. Estos autores coincidiendo con "Salas Pereas" <sup>6</sup> consideran que en las diferentes formas de organización de la enseñanza la aplicación de las fases de la comunicación pedagógica es esencial:

- Introdutoria: Se prepara escenario, se motiva y estimula al estudiante sobre aspecto a tratar, despertar interés para lograr objetivos.

- Orientación: Se brinda información, se explican procedimientos a seguir, se estimula aprendizaje activo para buscar sus propios conocimientos.
- Desempeño: Ocurre ejercitación de lo aprendido, el estudiante aplica y usa el conocimiento.
- Retroalimentación: Se reafirma y comprueba lo aprendido a través de tareas.

Cuadro 2. Título. Fases de la Comunicación pedagógica que emplea en las diferentes formas de organización de la enseñanza.

Fases de la comunicación pedagógica	No	%
Introdutoria	20	100
Retroalimentación	12	60
Desempeño	14	70
Orientación	20	100

Fuente: Cuestionario a profesores.

## CONCLUSIONES

- La mayoría de los profesores consideran que en el colectivo de Ontogenia Humana y SOMA se tratan temas de comunicación pedagógica y de ella depende, en gran medida, la calidad de la educación.
- Las fases de la comunicación pedagógica que con mayor frecuencia utilizaron los profesores en sus actividades docentes fueron la introductoria y orientación.

## RECOMENDACIONES

- Fomentar el uso correcto en los profesores noveles de la comunicación pedagógica para garantizar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Pupo Ávila NL, Pérez Perea L, Alfonso García A, Pérez Hoz G, González Varcácel B. Aspectos favorecedores y retos actuales para la misión de la Universidad de Ciencias Médicas Cubana. Educ. Méd. Super. [Internet]. 2013 [citado 2018 Mar 5]; 27(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100014)
2. Crespo Martínez I. Evaluación de la calidad y acreditación en la Educación Superior en el espacio común de Educación Superior, Unión Europea, América Latina y Caribe (UEALC). En: Crespo Martínez I, editor. Evaluación de la calidad y acreditación. Madrid: UNECA; 2003. p. 34-42.

3. Cañizares Luna O, Sarasa Muñoz NL. La maestría pedagógica no es una panacea. Edumecentro [Internet]. 2013 [citado 2018 Oct 9];6(1):[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/376>
4. Montes de Oca Recio N, Machado Ramírez EF. Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. Rev. Hum Med [Internet]. 2014 Abr [citado 2018 Feb 20]; 14(1): [aprox. 4 p.]. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000100010&lng=es](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100010&lng=es)
5. Rodríguez Carrillo M, Urbay Rodríguez M. La formación continua del profesor en la universidad cubana actual. Gac. Méd. Espir. [Internet]. 2015 [citado 2018 Feb. 20]; 17(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212015000300024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000300024).
6. Salas Perea RS. El proceso de la comunicación. La comunicación educacional. [Compilación en CD-ROM] GIESP. Grupo de Informática de la Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2015.
7. Calvelo Río JM. Desarrollo. Comunicación y capacitación. Los modelos de comunicación. UNED. 2014 [citado 8 sep 2016]. Disponible en: <http://www.uned.es/ntedu/espanol/master/primero-/modulos-/teoria-de-la-informacion-y-comunicacion-audiovisual/imi.doc>
8. Saldaña Campos L. El papel de la comunicación pedagógica en los escenarios de aprendizaje. Educ MedSuper. 2018 [citado 21May2018];32(1):1-8 Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1071>.
9. Cruz Caballero BA, Reiner Hernández L, Orozco Muñoz C, González Delgado Y. Habilidades comunicativas desde el primer año de la carrera de Medicina: una necesidad, una exigencia. Edumecentro [Internet]. 2018 [citado 2018 Oct 9];10(3):[aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1162>

## **Anexo 1**

Cuestionario para los profesores

Estimado profesor:

Estamos realizando una investigación encaminada a conocer su opinión sobre el papel de la Comunicación Pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje del colectivo de asignatura Ontogenia Humana y SOMA.

Muchas gracias.

1. En los colectivos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA se tratan temas de comunicación pedagógica.

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Justifique su respuesta.

---

---

2. Fases de Comunicación pedagógica que emplea en las diferentes formas de organización de la enseñanza.

Introductoria: \_\_\_\_

Orientación: \_\_\_\_

Desempeño: \_\_\_\_

Retroalimentación: \_\_\_\_

Justifique su respuesta.

---

---