



## **Orientación educativa al técnico en atención estomatológica para la prevención de los trastornos del habla.**

*Educational orientation to the technician in odontologist attention for the prevention of the dysfunctions of the speech.*

Yamilka Quiñones Sánchez,<sup>1</sup> Susel Toirac Nogueira,<sup>2</sup> Juan Carlos Jardines Barreda,<sup>3</sup> Omara Hodelín Temó,<sup>4</sup> Cossette Audivert Hung.<sup>5</sup>

- 1 Lic. En Defectología, Máster en Orientación Educativa, Profesor Asistente, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba.
- 2 Lic. En Defectología, Máster en Orientación Educativa, Profesor Asistente, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba.
- 3 Lic. En Logopedia y Foniatría, Máster en Educación, Profesor Auxiliar, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba.
- 4 Especialista en I Grado en MGI y I Grado en Logopedia y Foniatría, Máster en Longevidad satisfactoria, Profesor Asistente, Hospital General Docente "Juan Bruno Zayas", Santiago de Cuba, Cuba.
- 5 Lic. En Logofonoaudiología, Policlínico Docente "José Martí Pérez", Santiago de Cuba, Cuba.

Correspondencia: yqsanchez@fts.scu.sld.cu

### **RESUMEN**

El artículo aborda una problemática actual, novedosa e importante para el proceso de formación inicial del técnico en atención estomatológica para fomentar un aprendizaje que propicie una formación de excelencia para su desempeño en las acciones vinculadas a los procedimientos tecnológicos en función de la promoción de salud, prevención de enfermedades bucales, atención curativa y rehabilitadora. Dada la importancia que reviste prevenir los trastornos del habla, en la población infantil y las limitaciones en el orden formativo teórico - práctico de este técnico, se realiza esta investigación con el objetivo de elaborar un sistema de talleres teórico - práctico dirigidos al Técnico en Atención Estomatológica que favorezca la orientación educativa en la prevención de los trastornos del habla, en la población infantil, desde la práctica integral en los servicios. Luego de la aplicación, y por los resultados obtenidos, se corroboró el impacto positivo de la propuesta como una vía importante para la preparación del egresado en la labor de orientación educativa.

*Palabras claves:* orientación educativa, prevención, atención estomatológica, trastornos del habla.

## **ABSTRACT**

The article approaches a current, novel and important problem for the process of the technician's initial formation in odontologist attention given the necessity to foment a learning that propitiates an excellence formation for its acting in the actions linked to the technological conducts in function of the promotion of health, prevention of buccal illnesses, healing and rehabilitative attention. Given the importance that you had to prevent the dysfunctions of the speech, in the infantile population and the limitations in the theoretical formative order - practical of this technician, he/she is carried out this investigation with the objective of elaborating a theoretical system of shops - practical directed to the Technician in Odontologist Attention that favors the educational orientation in the prevention of the dysfunctions of the speech, in the infantile population, from the integral practice in the services. The system of shops underwent the approach of specialists, with satisfactory results. After the application, and for the obtained results, the positive impact of the proposal was corroborated as an important road for the preparation of the graduate in the work of educational orientation.

*Key words:* educational orientation, prevention, odontologist attention, dysfunctions of the speech.

## **INTRODUCCIÓN**

La Educación Superior en Cuba, como subsistema, se esmera en la búsqueda constante de la excelencia en el quehacer académico de formación de sus estudiantes y como institución está llamada a educar, enseñar, sostener y desarrollar, de manera coordinada, la cultura alcanzada por la humanidad, la que se ha de revertir en la formación del hombre nuevo para lograr un profesional de altos valores humanos, independiente, competente y capacitado de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad.

La misión de las Facultades de Ciencias Médicas, es formar los recursos humanos que se encargaran de la preservación de la salud, con un elevado nivel profesional, capaz de dar respuesta a las necesidades de nuestra población a partir de la Política de Salud de nuestro país.

Dentro de estos recursos se encuentran los licenciados y técnicos en la carrera de Tecnología de la Salud en los diferentes perfiles. El estudiante que se forma como Técnico en Atención Estomatológica, al igual que las demás especialidades tiene que ser competente y desempeñar exitosamente las funciones de su puesto de trabajo, así como las misiones que se le asignen; por lo tanto su formación tiene que ser integral y es responsabilidad del claustro profesoral, que lo forma, de conducir ese proceso de una manera asertiva, según lo exige nuestra sociedad.

Este técnico en su formación demanda profundos conocimientos en la detección y prevención de los trastornos que en las primeras edades pueden aparecer asociados e interrelacionado a los

hábitos bucales deformantes y que el no tratamiento oportuno puede producir los llamados trastornos en el habla en el niño/a desde las edades tempranas.

Numerosas investigaciones tanto en el contexto internacional como nacional han tratado temáticas relativas; tal es el caso de: Ginoris, (2007); Zilberstein (2004); Zilberstein y Silvestre (2002) y Castellanos, (2001); entre otros abordan la problemática sobre la formación inicial, enfatizándose en que la misión de la Educación Superior no sólo debe insistir sobre la transmisión de contenidos, sino en el proceso de aprehensión de los mismos ya que va más allá de un aprendizaje memorístico, que favorezca la apropiación activa y creadora de la cultura por parte de los individuos, ayudando al desarrollo de su auto perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.

La experiencia práctica de los autores y el resultado del diagnóstico fáctico ha podido constatar que el Técnico en Atención Estomatológica no se forma con las herramientas suficientes en función de la orientación educativa, lo que se convierte en una necesidad la preparación del mismo para que pueda realizar con calidad su labor de promoción, prevención y educación en la salud bucal de la población y sobre todo en el tema de prevención a los trastornos del habla desde la edad temprana.

En las observaciones, a la práctica integral en los servicios de salud de este técnico, se aprecian las siguientes limitaciones:

- En la aplicación de los procedimientos tecnológicos, en los servicios de salud hacia toda la población, los niños/as con trastornos en la comunicación son excluidos.
- En el accionar con el equipo multidisciplinario que atiende a la población infantil con alteraciones anátomo-fisiológicas, por ejemplo; fisuras palatinas, labios leporinos y otras anomalías que repercuten en el lenguaje no prestan atención a las orientaciones que pudieran darles a las familias sobre la conducta preventiva de los trastornos que originan estas malformaciones.
- En las consultas de salud y consejería bucal que tienen como cometido evaluar el impacto de los programas educativos que se aplican en la población infantil, estos no incluyen la evaluación de los niños/as con trastornos en el lenguaje y la comunicación.
- A pesar de que en su plan de estudio aparecen asignaturas relacionadas con su formación específica tales como: Promoción de Salud, Morfología bucal, Atención Estomatológica, Cirugía Bucal, entre otras, sin embargo en ningunas se abordan aspectos relacionados con la prevención de los trastornos en la comunicación que con mayor frecuencia aparecen en la población infantil.

- Desde el modelo del profesional se declara la necesidad de realizar actividades de educación, promoción, prevención de enfermedades bucales y de apoyo a las acciones de curación y rehabilitación a pacientes, en los diferentes niveles de atención, en las consultas de las especialidades estomatológicas, sin embargo no se prevé el qué y cómo hacerlo desde la orientación educativa, vinculando los trastornos del habla en la población infantil con los hábitos bucales deformantes, reflejándose también en la práctica integral en los servicios de salud de estos estudiantes.

Estas limitaciones ponen de manifiesto las siguientes insuficiencias en el proceder del Técnico en Atención Estomatológica que se manifiestan en:

- Desconocimiento teórico -práctico, en estudiantes y docentes, de los elementos relacionados con la prevención de los trastornos del habla y cómo abordarlo desde la orientación educativa.
- Carencia de actividades de aprendizaje con propuestas prácticas para dar tratamiento, desde la práctica integral en los servicios con carácter sistemático, a la detección y prevención de los trastornos del habla así como enfocarlos desde la orientación educativa a la familia y la comunidad.
- Insuficiente conocimiento de los factores de riesgos y signos de alertas de los trastornos habla, en las primeras edades.
- Son limitados los recursos bibliográficos, para los técnicos de atención estomatológica, sobre su accionar en la labor preventiva y correctiva a los trastornos del habla.

Esto evidencia que existe la necesidad de preparación, actualización y profundización, del Técnico en Atención Estomatológica con respecto a esta temática, lo cual le permitirá alcanzar un mayor nivel de desarrollo profesional, creatividad e independencia en su ejercicio profesional en correspondencia con los avances científico - técnicos para el diagnóstico de las necesidades sentidas de la población infantil que presenta estas dificultades y que radican en su área de salud. Los argumentos antes expuestos nos conducen a plantear como **problema científico**: insuficiente preparación del Técnico en Atención Estomatológica en la labor de orientación educativa para la prevención de los trastornos del habla.

El proceso de formación inicial del Técnico en Atención Estomatológica tiene como connotación social, determinada por el entorno en que se desenvuelve, elevar su nivel de preparación dado la repercusión que asume en el desarrollo de la sociedad y que se revierten en la atención integral de los pacientes destinatarios de sus servicios.

La orientación educativa es considerada como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en cualquier período de formación de su vida la cual debe tener como objetivo tanto prevenir posibles dificultades como posibilitar al máximo su desarrollo personal. Por ello se considera que

el técnico de atención estomatológica no puede cansarse en este empeño pues por naturaleza es un orientador en los servicios de salud y debe estar dotado de una actuación profesional responsable, competente, ética y de compromiso social. No debe concebir la orientación educativa como una actividad adicional o suplementaria sino considerarla como parte de su labor diaria y que debe perfeccionar con nuevos métodos, estilos, vías y técnicas de trabajo, con mucha entrega y amor hacia la población que atiende.

Para ello se plantea como objetivo: elaborar un sistema de talleres teórico – práctico dirigido al Técnico en Atención Estomatológica que favorezca la orientación educativa en la prevención de los trastornos del habla en la población infantil, desde la práctica integral en los servicios.

## **MÉTODOS**

Se realizó una investigación de tipo acción participación, cualitativa, descriptiva, transversal con el fin de preparar al Técnico en Atención Estomatológica en la labor de orientación educativa para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil. La misma sistematiza aportaciones al proyecto de investigación institucional de la Facultad Enfermería - Tecnología de la Salud, con el tema: Estrategia de intervención interdisciplinaria para la atención de pacientes con trastornos de la comunicación oral y la audición.

Se determinó como población: 43 estudiantes y 20 profesores. Para la selección de la muestra se escogieron a 15 estudiantes de segundo año, que representan el (78,9 %) de la población; seleccionados de manera intencional, dado los siguientes criterios de selección: estar ubicado dos días en la semana a la práctica integral en los servicios en el área asistencial del Policlínico "José Martí", tener mejor socialización, proyección profesional, dinámica grupal y mayor control en la atención familiar. En el caso de los profesores, se seleccionaron intencionalmente 9 (40,5 %) que trabajan directamente con el segundo año de la carrera y han transitado desde el 1er año, son miembros permanentes del claustro, se destacan por su ejemplaridad como docentes y se han desempeñado como cuadros directivos y en el trabajo educativo. De ellos, cuatro son Licenciados en Tecnología de la Salud en el perfil Atención Estomatológica y uno funge como profesor guía, los dos restantes son Médicos Estomatólogos Integrales.

Se aplicaron diferentes métodos de investigación científica; tales como: del nivel teórico: el histórico lógico; análisis y síntesis; inductivo- deductivo y el sistémico estructural-funcional: con el objetivo de estructurar el marco teórico de referencia y la propuesta de actividades teórico-prácticas, con una lógica interna, articulada, a través de la integración dialéctica de los aspectos coincidentes de cada presupuesto teórico consultado.

Como métodos empíricos: análisis documental para la revisión de documentos normativos relacionados con la formación del Técnico en Atención Estomatológica (modelo del profesional,

malla curricular, plan de estudio, programas, resoluciones), entrevistas a estudiantes, profesores y tutores del área práctica; observación a estudiantes y criterios de especialistas para la validación de la efectividad y pertinencia de la propuesta.

Del nivel Estadístico- Matemático se utilizó el cálculo porcentual para el procesamiento de los resultados cuantitativos.

Esta investigación no implicó riesgo bioético ya que todos los métodos aplicados y los resultados de la investigación fueron de carácter confidencial y anónimo. No obstante el equipo de investigación tuvo en cuenta consideraciones de carácter ético con las personas objeto de estudio y se le solicitó por escrito su voluntariedad para participar y colaborar con los investigadores.

## RESULTADOS y DISCUSIÓN

Para realizar la valoración de la efectividad del sistema de talleres de orientación educativa al Técnico en Atención Estomatológica, para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil, fue necesario transitar por dos momentos:

### 1. Valoración de los profesores y directivos de la especialidad.

El criterio de los docentes y directivos fue positivo, de reconocimiento por la calidad de las actividades y su organización. Valoran la posibilidad que les brindarían los talleres como guía y herramienta de trabajo en la práctica formativa para los estudiantes de Atención Estomatológica; considerando haber aprendido mucho y que el tema hacía falta.

Para su valoración se tuvo en cuenta el criterio de 9 profesores de la Facultad Enfermería – Tecnología con más de 12 años de experiencia en la Educación Superior. De ellos 4 con la categoría académica de Máster en Ciencias de la Salud Pública que representan el 44,4%; 3 Licenciados en Logofonoaudiología que representan el 33,3% y 2 directivos con 20 años de experiencia con la categoría académica de Máster en Ciencias de la Salud Pública que representa el 22,2% (ver tabla I).

Tabla I. Valoración de los profesores y directivos de la especialidad.

| <b>Cantidad de Profesores</b> | <b>Años de experiencia</b> | <b>Categoría Académica</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|
| 4                             | 15                         | Máster                     | 44,4     |
| 3                             | 20                         | Lic. en Logofonoaudiología | 33,3     |
| 2                             | 20                         | Máster                     | 22,2     |

El 100% de los profesores y directivos encuestados consideraron que el sistema de talleres de Orientación Educativa al Técnico en Atención Estomatológica, para la prevención de los trastornos

del habla en la población infantil, tiene una adecuada organización, presentación y fundamentos teóricos en su contenido.

El 100% refiere que las temáticas que se trabajan tienen adecuada correspondencia con las necesidades formativas de los estudiantes e integración interdisciplinaria pues el 4%, de los restantes, consideran la inclusión de nuevos contenidos relacionados con la promoción y prevención de salud bucal.

El 100% plantea que las temáticas que se abordan permiten el desarrollo personal y profesional de los estudiantes en su formación técnica.

El 100% considera que el sistema de talleres es pertinente en su implementación porque ofrece las herramientas necesarias para la labor de promoción y prevención con este tipo de paciente así como una motivación profesional adecuada a los estudiantes en su etapa formativa actual.

Los señalamientos realizados por docentes y directivos de experiencia fueron corregidos en el proceso de perfeccionamiento y conformación final de los talleres.

## **2. Valoración por criterio de especialistas.**

Desde el inicio de la investigación se estableció una estrecha comunicación con especialistas que, por su grado de acercamiento y experiencia acumulada, aportaron elementos importantes para conocer los problemas y necesidades en relación con el tema que se trató.

Ya elaborado el sistema de talleres se procedió a la selección de 15 especialistas que pudieran ofrecer criterios valorativos en cuanto a su aplicabilidad y validez en función del objetivo de la investigación. Los criterios de selección estuvieron enmarcados en los siguientes aspectos: dominio de los elementos teóricos y metodológicos que distinguen el proceso formativo de los técnicos en atención estomatológica y experiencia en la temática que se investiga relativo a la orientación educativa y prevención a los trastornos del habla.

De ellos 4 profesores del perfil Atención Estomatológica de la Facultad Enfermería – Tecnología con experiencias en la formación curricular de los técnicos en Atención Estomatológica, 3 metodólogos de la Facultad de Estomatología, 3 Logofonoaudiólogos con experiencia en los servicios de la APS, 4 especialistas en Logopedia y Foniatría y 1 Doctor en Ciencias Pedagógicas. De la muestra seleccionada 10 son graduados de Máster en Ciencias: 5 en Ciencias de la Salud Pública, 2 en Orientación Educativa, 1 en Ciencias de la Educación Especial, 1 en Longevidad Satisfactoria y 1 en Investigación en Salud. En lo referente a la categoría docente: 4 profesores instructores, 8 profesores asistentes, 2 profesores auxiliares y 1 profesor titular (ver tabla II).

Tabla II. Valoración por criterio de especialistas.

| <b>Cantidad de Espec.</b> | <b>Cargo que desempeña</b>                     | <b>Categoría Académica y/o Científica</b> | <b>%</b> |
|---------------------------|--|---|----------|
| 4                         | Profesores                                     | Asistentes                                | 20       |
| 3                         | Metodólogos                                    | Máster en Ciencias                        | 20       |
| 3                         | Licenciados en Logofonoaudiología              | Lic. en Logofonoaudiología                | 20       |
| 4                         | Especialistas en Logopedia y Foniatría         | Máster en Ciencias                        | 20       |
| 1                         | Asesor para el trabajo Científico-Metodológico | Doctor en Ciencias                        | 6        |

Los 15 especialistas consultados para un 100% plantean que es factible la aplicación del sistema de talleres en la práctica educativa pues brinda, al Técnico en Atención Estomatológica, las herramientas necesarias para ofrecer la ayuda oportuna en la prevención de los trastornos del habla en la población infantil.

12 especialistas que representan el 80% coinciden que el sistema de talleres de orientación educativa puede ser perfectamente aplicable en cualquier contexto siguiendo las orientaciones metodológicas que se sugieren ya que tiene un elevado nivel de aplicabilidad, puesto que propone a los docentes, tutores y directivos como desplegar la labor de orientación educativa con fines preventivos desde las problemáticas del habla infantil; el resto considera que puede ser aplicable pero depende del nivel de concientización que asuman los tutores para el control de la construcción de nuevos modos de actuación del técnico de Atención Estomatológica. No obstante consideran de necesaria la introducción del sistema de talleres para la óptima dirección del proceso docente - educativo en las condiciones actuales de la educación en Cuba y los cambios en salud.

El 100% de los especialistas consideraron que el sistema de talleres propuesto puede favorecer la ayuda necesaria para el desarrollo de la personalidad de esos estudiantes a partir de ofrecer un trabajo de orientación con un carácter, preventivo, educativo y de crecimiento en función de lograr la potenciación de sus posibilidades de desarrollo.

El 100% de los especialistas consideran que es indudable el nivel científico y de actualidad del trabajo ya que su fundamentación está basada en criterios actuales y la necesidad que existe de adquirir contenidos de orientación educativa al Técnico en Atención Estomatológica para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil. Indudablemente posee actualidad

por estar estrechamente vinculada con la realidad, necesidad de la prevención en la salud pública e interdisciplinaridad en los diferentes contextos de actuación.

A continuación, se presentan algunos de los criterios recogidos que por su contenido hacen un importante aporte a la valoración de la propuesta.

- El sistema de talleres de Orientación Educativa al Técnico en Atención Estomatológica para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil, favorecerá el logro de los objetivos propuestos tanto en el plano instructivo como educativo de la formación de los estudiantes

- El 100% de los especialistas consideran adecuada la vía utilizada para desarrollar la labor orientadora del Técnico en Atención Estomatológica debido a la gran importancia que tiene el área práctica en los servicios en el proceso docente – educativo, ya que los estudiante aprende haciendo y por lo tanto va adquiriendo las habilidades básicas en su formación, aplicando la teoría de la misma y los procederes tecnológicos en la interrelación con el paciente, la familia y la comunidad.

- En cuanto a la necesidad de concebir esta labor orientadora con un adecuado enfoque de atención a la diversidad, todos los criterios fueron favorables.

- Los especialistas sugirieron nuevos temas para incluir en el mismo, considerando la diversidad de las problemáticas que este tema acarea a la población infantil y que la integración interdisciplinaria entra la estomatología y la logofoniatría nunca se había trabajado así. La evaluación, y valoración de la factibilidad del sistema de talleres de Orientación Educativa al Técnico en Atención Estomatológica para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil comprobar que ha sido factible y viable y que su introducción en la práctica pedagógica, desde la práctica integral en los servicios puede contribuir al desarrollo de la personalidad de estos estudiantes y hacerlos mejores profesionales de la salud del pueblo.

## **CONCLUSIONES**

- La orientación educativa es un tema que ha sido abordado por un número considerable de autores y todos la consideran como un proceso de ayuda con el propósito de adquirir conocimiento de sí mismo y el medio que lo rodea para potenciar la formación de una personalidad con un desarrollo integral de todas sus potencialidades, capacidades y habilidades fundamentales para preparar al hombre para la vida.

- El análisis del devenir histórico en la formación de los profesionales revelan la no existencia de documentos sobre el tratamiento al contenido sobre orientación educativa y la prevención como contenido esencial para el desarrollo profesional en su labor de promoción, prevención, curación, rehabilitación y educación para la salud bucal, en la escuela, la familia y la comunidad en los diferentes niveles de atención de la salud pública.

- El diagnóstico de la situación actual permitió revelar las carencias que poseen los estudiantes de la formación inicial de Técnico en Atención Estomatológica en el proceso de preparación en la orientación educativa para la prevención de los trastornos del habla en la población infantil.
- La concepción del sistema de talleres, constituye una valiosa herramienta para ser utilizado por estudiante y profesores, quedando demostrado su efectividad a partir del criterio de especialista que corrobora su utilización en la práctica integral en los servicio de salud.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Katz Mc. Donald. S. Estomatología preventiva en acción. Ed Científico Técnica. La Habana 2004
2. MINSAP., Manual de odontología preventiva y comunitaria. Ed. Ciencias Médicas. La Habana1991.
3. Manual de Educación para la Salud.-Técnicas Educativas. Ed. Científico, La Habana Cuba, 2002.
4. Colectivo de autores. Logopedia y Foniatría. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2008.
5. Ahmed Ruiz, Yasmina M. Los Orígenes de la Orientación Educativa. Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la Educación.2010.
6. Carbonell Lahera, Neosotis La educación en habilidades psicosociales desde laorientación educativa: pautas para su implementación en el contexto de la formación profesional inicial en las Universidades Pedagógicas. 2013.
7. Colectivo de autores. COMPENDIO: "Sistematización sobre la orientación educativa en la formación de educadores". EPEC. Centros de Estudios Juan Bautista Zegarra. UCP Frank País García.2013 (Material digitalizado).
8. Manual de Base: Orientación Educativa del Sistema de Educación Media Superior. Coordinación de Apoyo Académico, Universidad de Guadalajara. Jalisco.2010.
9. Jorge Luis y Aurora García Gutiérrez. Orientación Educativa y Proyectos de Vida: Hacia una Formación personalizada del Profesional de la Educación. Ministerio de Educación, La Habana, 2011. ISBN 978-959-18-0633-8.
10. Molina Contreras, Denyz L. Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela. 2014.
11. La orientación educativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes: necesidad, realidad y perspectivas. (En formato digital).2013
12. Perfil del proyecto de investigación "La orientación educativa en la formación de educadores". UCP "Frank País", Santiago de Cuba, Cuba. 2012.