



Estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las jefas de salas del Hospital Guillermo Luis en la carrera de Enfermería.

Pedagogic strategy to favor the process of the bosses' of rooms of the Hospital tutorship Guillermo Luis in the career of Nursing.

Yanibeiry Rodríguez Góngora¹, Yaima Sierra Labañino², Leticia Salazar Carmenate³, Félix Andrés Reyes Sanamé⁴, Karina Jiménez Rodríguez⁵, Yuliet Córdova Rodríguez⁶

Licenciada en enfermería, profesor Asistente. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Licenciada en enfermería, profesor Instructor. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Licenciada en enfermería, profesor Asistente. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Especialista de segundo grado en medicina interna. Profesor auxiliar. Máster en educación superior. Investigador agregado. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Especialista de primer grado en medicina interna Profesor asistente. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Especialista en Estomatología general Integral. Profesor Instructor. Hospital General Docente Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero.

Correspondencia: docenciaguis@infomed.sld.cu

RESUMEN

La docencia y la tutoría universitaria son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. La formación integral del estudiante es el objetivo central de la educación superior cubana. Ello supone no sólo garantizar determinados conocimientos y habilidades sino también incorporar a este proceso la formación de convicciones en los estudiantes, a partir de la determinación de un sistema de valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional en la sociedad.

La investigación surge debido a la necesidad que tienen los estudiantes de la carrera de Licenciada en Enfermería en recibir una atención tutorial adecuada. Se abordan conceptos, consideraciones de algunos autores sobre el proceso de tutoría concibiendo una definición propia articulada dialécticamente con aspectos que son evaluados como insoslayables en las definiciones

enunciadas, además se realiza un análisis del proceso de tutoría en Cuba y otros lugares del mundo. Como resultado, se propone como solución a la problemática una estrategia pedagógica que favorezca el proceso de tutoría de las jefas de salas del Hospital Guillermo Luis.

Palabras Claves: Estrategia, tutoría y enfermería.

ABSTRACT

Teaching and university tutoring are interdependent functions that converge in the student's learning. In parallel, the tutorial function, in its various forms, is considered as an aid offered to the student, both in the academic and in the personal and professional. The integral formation of the student is the central objective of Cuban higher education. This implies not only guaranteeing certain knowledge and skills but also incorporating into this process the formation of convictions in students, based on the determination of a value system aimed at ensuring their full performance as a professional in society. The investigation arises due to the need that the students of the career of Bachelor of Nursing have in receiving adequate tuttee care. Concepts, considerations of some authors about the process of tutoring, conceiving a dialectically articulated definition with aspects that are evaluated as unavoidable in the enunciated definitions, are discussed, as well as an analysis of the tutoring process in Cuba and other places in the world. As a result, a pedagogical strategy is proposed as a solution to the problem that favors the process of tutoring the heads of the Guillermo Luis Hospital.

Key words: Strategy, tutoring and nursing.

INTRODUCCION

Comprender la labor del tutor es de vital importancia para lograr en el estudiantado una formación integral, además del desarrollo de su personalidad. La tutoría, entendida como un elemento individualizador integrado a la educación, tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente exhaustiva y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos, sino también trabaje valores y actitudes teniendo presente a un alumnado con capacidades, necesidades e intereses concretos.

La tutoría es, en palabras de la profesora Sofía Gallego (199, p. 68)¹, "un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera".¹⁻⁴

En este sentido, Martínez (2017)⁵ y Añorga J (1995)⁶ definen la tutoría como el "proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores

sobre el principio de la teoría- práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con intereses sociales e individuales”^{5,6}

Por su parte Forneiro (2007)⁷ manifiestan que la tutoría “debe caracterizarse por su carácter flexible y la atención diferenciada a cada uno de los estudiantes, de acuerdo con sus características, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances”.

La historia de la tutoría en las Universidades se remonta a la tercera década del siglo XX. Es bueno destacar el surgimiento de la tutoría en la Universidad de Oxford, seguido por la Universidad de Cambridge y por las universidades anglosajonas.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.”

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. “La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales”.⁸⁻¹³

En la Educación Superior cubana, la figura del tutor se manifestaba generalmente en la orientación y asesoría a los trabajos científico-investigativos de los estudiantes. De ahí que la atención se centrara en la tutoría académica y se limitaba a la tutoría investigativa, por lo que no se atendía suficientemente lo educativo, aspecto que afectaba la integralidad de este proceso.

En los últimos años, se evidencia cómo las universidades cubanas superan la concepción tradicional de carácter científico-investigativo de la tutoría y se enriquece la figura del tutor como educador del profesional a que aspira la sociedad cubana.¹⁴⁻¹⁶

La Dirección Nacional de Enfermería del Ministerio de Salud Pública en su carpeta metodológica (1995) expresa “el profesor docente asistencial de enfermería es una persona asistencial de la especialidad a cargo de la docencia que participa activamente en la formación de recursos humanos en los escenarios formativos del área práctica en la actualización de conocimiento al personal graduado durante toda su vida laboral, por la búsqueda de una eficiencia en las acciones que realiza en pro de la calidad y excelencia. Por ende, realiza labor docente educativa, metodológica, investigativa y de superación además de estar vinculado directamente a la asistencia (atención) de los pacientes, familia y comunidad”.¹⁷

Según el Artículo 70 de la Resolución 210 la persona que asume la función del jefe de sala deberá ser Licenciado en Enfermería con una experiencia laboral y conocimientos básicos de

administración. Técnica y profesionalmente debe estar preparado con conocimientos previos de las enfermedades que ingresan en su sala.

Dentro de sus obligaciones y atribuciones está, además de las que son comunes a todos los trabajadores de una institución hospitalaria (Artículo 57 de la Resolución 210) las siguientes:

- Funciones asistenciales
- Funciones administrativas
- Funciones docentes

1. Realiza tutoría a los estudiantes asignados en su servicio.
2. Imparte y controla la docencia de los estudiantes asignados a su servicio.
3. Garantiza, controla y participa en la docencia de pre y post grado en su servicio y en la institución.
4. Realiza la enseñanza incidental en el servicio dirigida al personal de menos calificación cada vez que sea necesario.^{17, 18}

En la Licenciatura en Enfermería la educación en el trabajo es la forma de organización fundamental de la enseñanza. Esta comprende diversas actividades de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar y las jefas de salas como tutoras son las procuradoras de esto, sus actividades principales, según Carpeta Metodológica (1995)¹⁹, son:

- 1- Pase de visita: Tiene objetivos docentes y asistenciales íntimamente relacionados pues la obtención de los primeros tiene como requisito el logro de los asistenciales.
- 2- Visita conjunta de enfermería: La realiza el personal de enfermería en las salas hospitalarias con el fin de analizar y evaluar el cumplimiento de las distintas etapas del Proceso de Atención de Enfermería en cada paciente hospitalizado.
- 3- Presentación de caso: Los estudiantes deben desarrollar los raciocinios necesarios para integrar y aplicar el Proceso de Atención de Enfermería y llegar a un juicio que le permita evaluar los resultados obtenidos con el plan de cuidados del paciente.
- 4- Entrega y recibo de sala: Permite mantener la continuidad del trabajo de enfermería en la atención de los pacientes hospitalizados y garantizar el cumplimiento de las acciones de enfermería que se derivan del plan de cuidado de cada uno de ellos.
- 5- Atención de enfermería: El estudiante actúa como observador o auxiliar de las enfermeras en la ejecución de técnicas, procedimientos y métodos propios de la carrera a través del Proceso de Atención de Enfermería.

El trabajo del tutor se sintetiza en las acciones de guiar, orientar, aconsejar, dirigir, organizar, facilitar, controlar y evaluar el modo de actuación profesional del estudiante en formación.

Bello & Fenton (2009)²⁰, acerca de los requisitos del tutor, plantean las siguientes ideas¹, las cuales se asumen por sus contribuciones al tema desde la Enfermería como profesión:

1. Ser licenciado en enfermería o estudiante de licenciatura en enfermería (Plan CPT) a partir del tercer año de la carrera, o de forma excepcional enfermera (o) o curso post básico.
2. Poseer profundos conocimientos científicos técnicos.
3. Conducta político moral y social acorde con los principios socialistas.
4. Probadas cualidades éticos morales y políticas que lo acrediten como un verdadero educado y formador de valores.
5. Mostrar buena comunicación con los estudiantes; miembros del equipo de trabajo paciente y familiar.
6. Tener una evaluación satisfactoria.

La experiencia pedagógica ha demostrado que no existe una suficiente preparación por parte del personal asignado para asumir la tutoría con la calidad requerida, detectándose dificultades metodológicas, técnicas, desmotivación, desconocimiento de la importancia de su labor, así como de las funciones a realizar.

De ahí que a través de la presente investigación se pretende como objetivo elaborar una estrategia pedagógica que favorezca el proceso de tutoría de las jefas de salas del Hospital Guillermo Luis en la carrera de Enfermería.

DESARROLLO

Resultados del diagnostico

A continuación se abordan los resultados del diagnóstico referido al trabajo de las jefas de salas del Hospital Dr. Guillermo Luis como tutoras en la carrera de Licenciatura en Enfermería realizado en el curso 2016 – 2017.

Se entrevistaron 14 tutores, jefas de salas del Hospital Dr. Guillermo Luis.

El análisis de estos resultados permitió determinar como principales debilidades:

- ✓ Las jefas de salas entrevistadas consideran que no cuentan con la preparación psicopedagógica necesaria para ejercer esta función pues sus conocimientos de pedagogía, sus funciones como tutor, sus conocimientos en cuanto avances en la tecnología entre otras cosas son insuficientes o casi nulos por lo que impide llevar con la calidad requerida el proceso docente.
- ✓ En el año 2008 con el nuevo plan de estudio se incluyó la asignatura Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, pero en su mayoría las jefas de salas son graduadas antes del propio año y no recibieron la asignatura en la carrera por lo que se trabaja con un claustro que en su mayoría tiene pocos conocimientos de pedagogía.

A modo de resumen estos resultados permiten inferir que:

- ✓ Son insuficientes las estrategias de superación en correspondencia con los requerimientos del proceso de tutoría que se exige a las jefas de salas en el

hospital Dr. Guillermo Luis, son escasos sus conocimientos de pedagogía y hay desconocimiento de sus funciones como tutor.

Estos resultados revelan la necesidad de programar la superación de las jefas de salas como tutor de la carrera de Licenciatura de Enfermería sobre una base sólida con objetivos claros y precisos que favorezcan el perfeccionamiento del proceso de tutoría.

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA

Estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las jefas de salas del Hospital Guillermo Luis en la carrera de Enfermería.

Acciones

Acción 1. Desarrollar conferencias introductorias sobre Pedagogía.

Objetivo. Capacitar a las jefas de salas sobre los rasgos principales de la Pedagogía.

Contenido. Introducción a la pedagogía. Componentes esenciales del proceso enseñanza aprendizaje. Formas de organización de la enseñanza. Trabajo Pedagógico.

Forma de organización: Conferencias

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 8 horas/clase

Recursos: bibliografía (acopiada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

Acción 2. Desarrollar conferencias relacionadas con el papel del tutor.

Objetivo: Capacitar a las jefas de salas en cuanto al papel del tutor en el contexto del proceso docente educativo.

Contenido: El tutor. Funciones del tutor. Características y requisitos para el desempeño de sus funciones. Acciones a realizar para la formación integral del estudiante en su proyección personal, social y profesional.

Forma de organización: Conferencias

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 4 horas/clase

Recursos: bibliografía (acopiada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

Acción 3 Taller Metodológico

Tema. La concepción del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Objetivo. Capacitar sobre el proceso de tutoría del licenciado en Enfermería en las instituciones de salud.

Contenidos: El tutor de Licenciatura en Enfermería. Características. Perfil propuesto y sus funciones.

Forma de organización: Taller

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 2 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

Recursos: bibliografía (acopiada por la autora)

Acción 4 Taller Metodológico sobre el uso de las TIC aplicadas al proceso docente de la Tutoría

Tema. Utilización de forma óptima de las potencialidades de las TIC en el proceso docente educativo.

Objetivo. Abordar el uso de las TIC y la utilización de métodos de enseñanza y aprendizaje que les permita dirigir eficientemente el proceso docente educativo con un enfoque interdisciplinario

Contenidos: Las TIC en la universalización de la Educación Superior Cubana. Los materiales didácticos digitales. Las herramientas tecnológicas.

Forma de organización: Taller

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 4 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

Recursos: bibliografía (acopiada por la autora)

CONCLUSIONES

El análisis histórico realizado al proceso de tutoría en nuestro país confirma que el mismo ha experimentado transformaciones favorables, pero aún quedan brechas que deben ser tratadas desde la investigación y la práctica pedagógica. El trabajo del tutor se sintetiza en las acciones de guiar, orientar, aconsejar, dirigir, organizar, facilitar, controlar y evaluar el modo de actuación profesional del estudiante en formación. El diagnóstico realizado a la muestra de estudiantes de la carrera de Lic. Enfermería confirma la existencia de dificultades en el proceso de tutoría llevado a cabo por las jefas de salas lo cual estableció la necesidad de resolver el problema planteado a través de la realización de una estrategia pedagógica para las mismas en aras de un mejor desempeño profesional futuro.

La estrategia pedagógica ha sido concebida a partir del enfoque sistémico estructural funcional, sobre la base de reconocer la estructura de relaciones que establecen los nexos entre los componentes que significan la tutoría como un proceso continuo, integral y contextualizado.

La estructura de la estrategia pedagógica, pensada en cinco etapas y dado a su carácter flexible, integrador y contextualizado; permite favorecer la función tutelar de los profesores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a partir de las particularidades del contexto tutelar y las exigencias que demanda la nueva universidad cubana aplicadas a la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sofía Gallego Gonzále. La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. España. ISBN: 84-8063-808-7. Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). 2006.
2. Martínez Llantada M. El profesor tutor y la universalización de la universidad [CD-ROOM]. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2010. p. 1-30.
3. Rodríguez Espinar S. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la Acción. Barcelona: Octaedro-ICE-UB; 2004. p. 102- 117.
4. Delgado García G. Historia de la enseñanza superior de la Medicina en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1960. p. 1726-1900.
5. Martínez Sánchez. La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. Volumen 1. Número 3. Septiembre 2017
6. Añorga Morales, J. Glosario de términos de Educación Avanzada. CENESEDA-ISPEJU. La Habana. 1995.
7. Iglesias Forneiro. La acción tutorial que se desarrolla en los centros de prácticas y que se integra en la Educación Médica. Editorial Universitaria; 2007
8. Navarrete Mendoza S, Alfaro Morales J, Vázquez García L, Dimas Cruz O, Vera Iabarra O, et al. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, división de docencia Manual del tutor de la UAEH ; 2007 . p. 6
9. Navarrete Mendoza S, Alfaro Morales J, Vázquez García L, Dimas Cruz O, Vera Iabarra O, et al. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, división de docencia Manual del tutor de la UAEH ; 2007 . p. 6
10. Chávez MA. La experiencia de un programa de tutorías para la licenciatura. Revista Mexicana de Orientación Educativa.2006; 8(4): 62.
11. Delgado García G. Historia de la enseñanza superior de la Medicina en Cuba, 1726-1900. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1960. p. 3.
12. Boza A. Ser profesor, ser tutor: Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué. 2001. Disponible en: http://www.espaciologopedico.com.profesor_tutor.htm. Acceso día: 18/2/ 2009.

13. Añorga J. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: educación avanzada. Libro 5. Capítulo III. Sucre, Bolivia: Editora Universitaria, 1997.
14. Horruitiner Silva, Pedro. La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba. 2016.
15. Mercadet Balceiro J. La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana. 2014.
16. Bello Fernández. Fenton Tait. Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Temas para enfermería. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana. 2014.
17. Resolución No. 210/2007 Reglamento de trabajo docente y metodológico, 2007.
18. Barroso Z, Torres Esperón M. Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Rev Cubana Salud Públ [Internet]. 2004 mar-24 [citado 2 Feb 2018]; 30(4): [aprox. 8p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
19. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Enfermería. Carpeta Metodológica. La Habana. 1995
20. Bello Fernández. Fenton Tait. Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Temas para enfermería. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana. 2009.
21. Aviles MM. La tutoría: Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades [Internet]. 2004[citado 10 Feb 2004]. 28. Disponible en: <http://www.uady.mx/sitios/anuesar/documentos/tutorias/17.htm> Fecha de acceso 13 de octubre del 2018.
22. Ministerio de Educación Superior. Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana: MES; 1996. p. 123-8.
23. Añorga J. En su producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana: Editorial Universitaria; 2002. p. 50-60.
24. Martínez Llantada; M. Reflexiones acerca del Profesor Tutor en la Educación Superior. Material Fotocopiado. La Habana. Cuba. 2012.
25. Mercadet Balceiro Jorge. La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana. 2014.