



Impacto de la Alfabetización Informacional en Enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina".2017

I impact of Teaching Informacional in Nurses of the Teaching Poly-Clinician "Luis E. de la Paz Reina".2017.

Blanca Gainza González,¹ Shania Herryman Guerrero² Dania Gisela Rodríguez Elias,³ Oleidis Núñez Leyva,⁴ Milagro Echevarría Espinoz.⁵

- 1 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Diplomada en GIS. Profesor Asistente. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma.Cuba. Email: bgainza@infomed.sld.cu
- 2 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma.Cuba. Email: shania@infomed.sld.cu
- 3 Lic. En Psicología. MsC en Longevidad. Profesor Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Páz. Yara. Granma.Cuba. Email: danigis@infomed.sld.cu
- 4 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma.Cuba. Email: oleidi@infomed.sld.cu
- 5 Lic. En Rehabilitación Social y Ocupacional. Profesor Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Páz. Yara. Granma.Cuba. Email: mhechavarria@infomed.sld.cu

Correspondencia: bgainza@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La Alfabetización Informacional es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información.

Objetivo: Describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales en las enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", en el período ene-diciembre, 2017. Yara. Granma.

Método: Se realizó un estudio descriptivo observacional en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", durante el período enero-diciembre del 2017, se aplicó a cada enfermera un instrumento de recolección de la información con preguntas abiertas y cerradas, los cuales respondían a los Indicadores internacionales para el suministro, el acceso y la recepción de información, y de Competencias en Tecnología Informática y de las Comunicaciones en salud(TICs),

Universo: El universo estuvo constituido por 60 enfermeras que cumplieron con los siguientes criterios: Ser enfermeras, tener conocimiento del título o tema de investigación, haber realizado el curso.

Resultados: se logró un buen resultado de los cursistas obteniendo calificación de Adecuado, adquiriendo competencias informacionales, y se elevó la calidad de la información empleada sobre todo en las revisiones Bibliográficas y en los Trabajos de Jornada Científica de Enfermería para desarrollar los conocimientos y habilidades informacionales en el desarrollo de las investigaciones.

Conclusiones: se demostró un incremento del conocimiento de las enfermeras al elevar el nivel de conocimientos con una significación estadística de confiabilidad del 90 %, que demostró la utilidad del curso de Alfabetización Informacional en profesionales de la salud.

Palabras clave: alfabetización informacional, educación, educación basada en competencias, alfabetización en salud, enfermería.

ABSTRACT

Introduction: The Information Literacy is an intellectual framework for people to understand, find, evaluate and use information adequately.

Objective: To describe the impact of the ALFIN course and the development of informational competencies in the nurses of the "Luis E. de la Paz Reina" Teaching Polyclinic, in the period Jan-December, 2017. Yara. Granma.

Method: An observational descriptive study was carried out in the "Luis E. de la Paz Reina" Teaching Polyclinic, during the January-December 2017 period, an information collection instrument with open and closed questions was applied to each nurse, which responded to the International Indicators for the supply, access and reception of information, and Competencies in Information Technology and Health Communications (ICTs), Universe: The universe consisted of 60 nurses who met the following criteria: Being nurses, having knowledge of the title or research topic, having completed the course.

Results: a good result of the students was achieved by obtaining Adequate qualification, acquiring informational competences, and the quality of the information used was increased especially in the Bibliographic reviews and in the Nursing Scientific Works to develop knowledge and information skills in the development of investigations.

Conclusions: an increase in the knowledge of nurses was demonstrated by raising the level of knowledge with a statistical significance of 90% reliability, which demonstrated the usefulness of the Informational Literacy course in health professionals.

Key words: informational literacy, education, competency-based education, health literacy, nursing.

INTRODUCCIÓN

Ante el avance abrumador de la Ciencia y la tecnología, la sociedad en su conjunto y las personas en su individualidad, han experimentado un cambio en las formas de acceder a la información y el conocimiento. Así se ha creado una brecha entre la información que se adquirieron como parte de la educación formal y el que se necesita para tener éxito en las diferentes profesiones, entre el saber hacer en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento⁽¹⁾.

Infomed se proyecta como una organización líder en el campo de la información en Ciencias de la Salud, sustentada en una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano, al servicio de la salud de los cubanos y los pueblos del mundo⁽²⁾. La alfabetización informacional es una creación y una consecuencia del desarrollo de una sociedad de la información y el conocimiento; pero, si ella no se imbrica adecuadamente con el estudio y el trabajo, sus resultados no serán más que un esfuerzo perdido⁽³⁾.

Relacionado con el tema que nos ocupa en este trabajo, el Gestor de la Información debe estar preparado para aplicar y evaluar metodologías que le permitan definir y evaluar las competencias informacionales, conocimiento y aprendizaje de los usuarios. Es necesario concebir programas y cursos dirigidos por la Biblioteca del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", de 174 horas de duración, acreditado en la Universidad de Ciencias Médicas "Celia Sánchez Manduley", dirigido a enfermeras, esto fue valorado y puesto en vigor en conjunto con la Vicedirección Docente y el Consejo Científico de enfermería (SOCUENF) para garantizar la calidad científica de la Jornada Científica de Enfermería y los artículos que preparan para su publicación así como desarrollar los conocimientos y habilidades informacionales requeridas para interactuar con la información y utilizarla en el desarrollo de las investigaciones, la docencia y la asistencia médica. El presente trabajo tiene como objetivo describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales en las enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo observacional en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina" en el año 2017, con el objetivo de describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales en la especialidad de enfermería. El universo estuvo representado por 60 enfermeras que cumplieron para el estudio con los siguientes criterios: Ser enfermeras, tener conocimiento del título o tema de investigación, haber realizado el curso de ALFIN. El curso tiene un Programa Anual, se replicó trimestralmente, 1 vez en la semana, con una capacidad para 20 enfermeras. El curso es teórico-práctico con un fondo de tiempo por temas; conferencias 18 horas, clases teórico-práctica 7 horas, trabajos independientes 71 horas, evaluación 2 horas, para un total de 98 horas. Para la realización del estudio se aplicó a cada enfermera(o) un instrumento de recolección de la información con preguntas abiertas y cerradas(anexo1) para la

variable 1 y una guía de observación para las variables 2,3,4 y 5(anexo 2) que fue ejecutada por las profesoras del curso, los cuales respondían a los Indicadores internacionales para el suministro, el acceso y la recepción de información, y de Competencias en Tecnología Informática y de las Comunicaciones en salud(TICs), por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura(UNESCO)y a la metodología del Programa de ALFIN en Cuba

En el caso de las variables 4 y 5, se comprobaron a través de las Revisiones Bibliográficas y el trabajo de Jornada Científica que se entregaron para su aprobación al Consejo Científico y que pasaron por la biblioteca para su revisión. Para evaluar las competencias informacionales se aplicó el Modelo Big6de Eisenberg y Berkowitz, en la búsqueda, identificación, selección y clasificación de la información para desarrollar

Competencia en el Manejo de la Información (CMI),mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y en una serie de habilidades que suministran la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información, todo esto apoyado en el pensamiento crítico(6).

La evaluación de ALFIN se calificó por los profesores según se describe a continuación: calificación final del usuario.

Se clasificó en: Adecuado y No adecuado como se expresa en tabla de variables.

Los resultados del estudio se presentaron en tablas de frecuencia y usando como medida de resumen el por ciento.

Variable	Clasificación	Descripción. Big6
Necesidades de información	Adecuado Cuando el usuario enuncia el problema científico, el problema de información y la información que necesita. No adecuado: No es capaz de definir el problema de información y lo que necesita buscar.	Definir la tarea (el problema de información). Identificar la información necesaria para completar la tarea Identificar la información necesaria para completar la tarea.
Identificar la información necesaria para completar la tarea	Adecuado: Cuando el usuario realiza estrategias usando operadores lógicos y los Tesauros, busca todas las fuentes	Estrategias para buscar la Información. Localización y acceso.

	<p>de información posibles y escoge las más convenientes, evalúa artículos específicos.</p> <p>No adecuado: No es capaz de localizar y evaluar la información</p>	
Almacenar y recuperar información	<p>Adecuado: Cuando el usuario demuestra conocimientos y habilidades para cortar y pegar información, trabajar en Word, seleccionar los datos y la dirección de la página Web para incluirlos en la bibliografía, recuperar información en el ordenador, recuperar artículos.</p> <p>No adecuado: No posee las habilidades anteriores.</p>	Uso de la información.
Uso eficaz y ético de la información	<p>Adecuado: Cuando el usuario utiliza la información citando las fuentes, la presenta, respeta y reconoce las ideas de otros, respeta la propiedad intelectual, rechaza el plagio.</p>	<p>Síntesis de la información</p> <p>Presentar la Información.</p>
Aplicar la información para crear y comunicar conocimiento	<p>Adecuado: Cuando el problema de información quedo resuelto y la información fue aplicada en los trabajos de investigación o revisión</p>	<p>Evaluación:</p> <p>Eficiencia y efectividad.</p> <p>Efectividad del Curso.</p>

	<p>bibliográfica.</p> <p>Inadecuado: Cuando se constata que el problema de información no quedo resuelto y la información está bien aplicada y/o la redacción es incorrecta.</p>	
Uso eficaz y ético de la información	<p>Si: el 70 % o más de los cursistas obtuvieron la calificación de adecuado en todos los indicadores.</p> <p>No: menos del 70 % de los cursistas obtuvieron la calificación de no adecuado en todos los indicadores.</p>	Logrado el efecto deseado.

RESULTADOS

El impacto de la Alfabetización Informacional en el desarrollo de competencias informacionales en las enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", está dado desde el momento en que se concientizó a los decisores para incluir el curso de ALFIN en el programa docente de las enfermeras.

En la actual Sociedad de la Información y del Conocimiento es importante acceder, analizar y utilizar la información de forma adecuada. Para ello, como figura en los postulados del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), son necesarias una serie de competencias y habilidades relacionadas con la búsqueda, evaluación, gestión, uso y difusión de la información:

En estos usuarios el curso de ALFIN se encuentra dentro del programa de estudio, en el caso de los profesores que son tutores también es una necesidad el curso, y el resto de los participantes se les incluyó e impartió teniendo en cuenta que el curso es una estrategia de la biblioteca como un objetivo del Programa Nacional de ALFIN, que es llevar el dominio de las competencias informacionales, primero a los trabajadores de la información y estos a todos los profesionales y tecnólogos del Ministerio de Salud Pública.

La tabla 1 muestra que de 42 para un 70 % obtuvo calificación de adecuado porque demostraron conocimiento del problema científico de su investigación e identificaron su problema de información, se observa que 20 enfermeras para un 33.3 % de los cursistas lograron realizar adecuadamente y 40 para un 66.6 % fue inadecuadamente la estrategia de búsqueda en las Bases de Datos, usando los operadores lógicos y los Tesauros, así como buscar fuentes de

información posibles y escoger las más convenientes y evaluar artículos específicos. El 63.3 % de los cursistas obtuvo calificación de adecuado, este grupo demostró conocimientos y habilidades para trabajar con el ordenador, crear carpetas, cortar, pegar y guardar la información, configurar documentos Word, seleccionar los datos de artículos de revistas, Base de Datos, y la dirección electrónica de las página Web para organizar las referencias bibliográficas por el Estilo de Vancouver. Las mayores dificultades recayeron en la recuperación de los datos para organizar las referencias por Vancouver. Se demostró que de 60 para un 100% de los cursistas obtuvo calificación de adecuado porque hicieron un uso eficaz y ético de la información, citaron las fuentes de donde se obtuvo la información. La síntesis es la reestructuración o el reempaque de la información en formatos nuevos o diferentes para poder cumplir con los requisitos del trabajo por lo que de 48 para un 80 % fue adecuado y 12 con un 20 % fue inadecuado . Como se puede observar el que de 52 para un 86,6% de los cursistas obtuvo calificación de adecuado, aunque en esta tabla también existió la subjetividad, según Big 6, la evaluación se centró en mostrar la efectividad del curso de ALFIN en los usuarios, es decir las competencias: Conocimiento: sabe, Aptitud: sabe cómo hacerlo, Habilidad: sabe cómo hacerlo, Actitud: querer hacerlo, Capacidad de superar las dificultades: querer hacerlo.

Tabla 1. Nivel de conocimiento mediante el uso de los pasos del Big 6 en las enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", período enero-diciembre 2017.

Indicadores Pasos Big 6	Adecuado		Inadecuado	
	No	%	No	%
Identificar Información	42	70	18	30
Estrategia de búsqueda de información	20	33.3	40	66.6
Localización Información	38	63.3	22	36.6
Uso de la Información	60	100	0	0
Síntesis de la Información	48	80	12	20
Evaluación de la Información	52	86.6	8	13.3

En la Tabla 2 se logró con el curso de ALFIN, según Big 6, el efecto deseado, al desarrollar competencias informacionales en las enfermeras del Policlínico, porque como se pudo observar en

los resultados de la tabla, más del 90 % de los cursistas obtuvo calificación de adecuado en todas las variables estudiadas.

Tabla 2. Efectividad del Curso en las enfermeras del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", período enero-diciembre, 2017.

Indicadores	Adecuado		Inadecuado	
	No	%	No	%
Antes	5	8.3	50	83.3
Después	55	91.6	10	16.6
Total	60	100	60	100

DISCUSIÓN

El problema de información no es más que el marco teórico de la investigación, es aquí donde se examina la bibliografía, se extrae la información que sea relevante y actualizada que atañe al problema de investigación, se comentan los resultados obtenidos por autores que han investigado el tema. Todo este proceso comienza con la Revisión Bibliográfica, que contiene la información que le demuestra a un investigador que existe evidencia científica. En el curso estudiante aprende que una Revisión bibliográfica bien confeccionada, le permite al autor tener el 50% del Informe final adelantado, porque de esta emana el marco teórico de la investigación. La literatura Big6⁽⁴⁾ plantea que la gran cantidad de información actualmente disponible en Internet pone de manifiesto la urgencia para desarrollar en los profesionales la habilidad en el manejo de ésta, porque cada pregunta que el profesional de la salud se hace, genera un proceso de búsqueda de información. Lo que coincide con otros autores:

En el grupo que obtuvo calificación de no adecuado, tuvieron dificultad en el uso de estas herramientas. En su interpretación, Doyle⁽⁵⁾ define a la persona competente en información como alguien que es capaz de identificar fuentes potenciales de información y que desarrolla con éxito estrategias de búsqueda

Las normas de Vancouver son de vital importancia y son las establecidas en el Sistema de Salud Cubano para cualquier tipo de investigación, por lo que es necesario que los usuarios dominen como se extraen los datos para organizar las referencias y como se cita en el documento. El Instituto para la ALFIN en Australia y Nueva Zelanda (ANZIIL) consideran competencias a la búsqueda y recuperación de la información, el dominio de los recursos de información, el uso de la tecnología (ordenadores) por medio del desarrollo de habilidades, el uso de las bibliotecas, entre otros⁽⁶⁾.

Aunque este ítem es un poco subjetivo para evaluarlo, sirvió de marco para enseñarle a los cursistas que cometer plagio, robar ideas y hacerlas propias, así como no respetar la propiedad intelectual es un delito que influye negativamente en la credibilidad de su investigación y en su prestigio como profesional. En este punto aparece la implicación ética del gestor de información.

Entre las definiciones de la responsabilidad ética de Capurro⁽⁷⁾ está la responsabilidad ética a micro-nivel, es decir en las relaciones con los usuarios, este autor considera que es aquí donde mejor los gestores de información pueden trabajar para contribuir a que se utilice la información de manera ética.

El curso de ALFIN del hospital proporciona a los usuarios conocimientos sobre la ética en información, se les enseña los errores éticos que se cometen cuando se utiliza la información inadecuadamente, y se les indica las fuentes electrónicas de impacto en las que se puede apoyar para su investigación.

De ahí el impacto de este tema dentro del curso de ALFIN, porque se aprovecha la relación con los usuarios, Capurro⁽⁷⁾ y se les indica la importancia de la calidad de su investigación, de estar alfabetizado informacionalmente, se le sugiere que así como utiliza el Consentimiento Informado para incluir a un paciente en un estudio, debe aplicar la ética a la hora de utilizar la información para exponer a luz una investigación científica de calidad, producto del conocimiento y de una correcta y adecuada gestión de la información⁽⁸⁾.

Desempeño del rol: saber estar. Se evaluó este indicador a través de la aplicación y redacción de la información en el Proyecto y Revisión Bibliográfica que fueron revisadas por la biblioteca. Aquí se observó la ética, se comprobó a través de las citas y la información que contiene el artículo, esto se realizó minuciosamente. El curso de ALFIN es efectivo, con impacto para la investigación, este estudio coincide con las experiencias sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora" de Santiago de Cuba^(9,10), donde los cursos impartidos modifican favorablemente los conocimientos de los profesionales de la salud, quienes adquirieron competencias informacionales que les ha permitido encontrar por sí mismos, la información biomédica contenida en las Bases de Datos y fuentes de información científica disponible en la Biblioteca Virtual de Salud(BVS) e Infomed, también coincide con autores internacionales⁽¹¹⁾. La síntesis puede ser tan simple como transmitir un hecho específico o lo bastante compleja, como para contener varias fuentes, varios formatos de presentación o diferentes medios de información y la comunicación efectiva de ideas abstractas.

La Alfabetización Informacional es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información; que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Salud⁽¹²⁾

En documentos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico(OCDE), la Unesco y la Unión Europea, la Alfabetización Informacional (ALFIN) es una de las competencias consideradas básicas para toda persona⁽⁷⁾. En España la formación en competencias informacionales o alfabetización informacional es uno de los retos actuales de las bibliotecas-CRAI (Centros de Recursos para el aprendizaje y la investigación) ante las posibilidades de acceso a

enormes recursos electrónicos de información que facilitan los medios digitales, que obligan a conocer y aplicar mejores criterios de selección y evaluación para recuperar la de mayor calidad y pertinencia según las necesidades de información.

CONCLUSIONES

Se demostró la eficacia del incremento del conocimiento de las enfermeras al elevar el nivel de conocimientos con una significación de confiabilidad del 90 %, que demostró la utilidad empleada del curso de Alfabetización Informacional en profesionales de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud[Internet].[citado 12 jul 2018].[aprox. 10 pantallas]. Disponible en:http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:programade_alfabetizacion_informacional_en_salud
2. Sistema Nacional de Información Científica y Técnica de la Salud[Internet]. [actualizado 12 jul 2018].[aprox. 5 pantallas]. Disponible en: <http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/portada>
3. Fernández Valdés MM. Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. Acimed[Internet]. 2008[citado 12 jul 2018];18(5):[aprox. 8 p.]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352008001100009&script=sci_arttext
4. Eisenberg M, Berkowitz B. El Modelo Big 6 para la Solución de Problemas de Información [Internet].2004[citado 12 jul 2018].[aprox. 8 pantallas]. Disponible enhttp://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemaID=0009.
5. Doyle CS. Information Literacy in an Information Society: a Concept to the National forum on International Literacy. Syracuse: ERIC Clearinghouse on Information and Technology; 1994.
6. Gómez H, Prudencio DS. A mediação da informação pelas Bibliotecas universitárias: um mapeamento sobre o uso dos dispositivos de comunicação na web. Informação & Sociedade Estudos[Internet].2010[citado 12 jul 2018]:20(3):1-12 Disponible en: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/9047/4812>.
7. Capurro R. Contribuciones a una ética de la información. II Congreso internacional de Tecnoética y European Network for Applied Ethics. Barcelona; 2002.
8. Australian and New Zealand. Institute for Information Literacy. Adelaide:Australian and New Zealand Information Literacy ramework[Internet].2004[citado 12 jul 2018].[aprox. 14 pantallas]. Disponible en: <http://www.anziil.org/resources/Info%20lit%202nd%20edition.pdf>
9. 10. Sánchez Tarragó N. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. Acimed [Internet]. 2005;13 (2)[citado 12

jul 2018]. [aprox. 9 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02205.htm

11. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". MEDISAN [Internet]. 2010 [citado 12 jul 2018]; 14(7):1024. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000700019
12. UNESCO. Declaración de Praga. Hacia una sociedad informacionalmente alfabetizada [Internet]. 2003 [citado 12 jul 2018]. [aprox. 11 Pantallas]. Disponible en: http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/praga.pdf